

# VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ 2023 M. VEIKLOS ATASKAITA



2024 m. kovas

# TURINYS

<b>VALDYBOS PIRMININKĖS ŽODIS</b>	<b>3</b>
<b>VADOVO ŽODIS</b>	<b>4</b>
<b>1. BENDRA INFORMACIJA APIE ĮMONĘ</b>	<b>5</b>
1.1. Vykdomos veiklos aprašymas. Pagrindiniai Įmonės tikslai, veiklos sritys ir rūšys	6
1.2. Įmonės organai ir struktūra	7
1.2.1. Vidaus reikalų ministerija	7
1.2.2. Valdyba	7
1.2.3. Įmonės vadovas	9
1.2.4. Audito komitetas	10
1.2.5. Įmonės struktūra	12
<b>2. VEIKLOS STRATEGIJA IR TIKSLAI</b>	<b>14</b>
2.1. VĮ „Regitra“ misija	14
2.2. VĮ „Regitra“ vizija	14
2.3. VĮ „Regitra“ vertybės	14
2.4. Strateginės kryptys, tikslai, uždaviniai, rodikliai	16
<b>3. SVARBIAUSI ĮVYKIAI</b>	<b>19</b>
3.1. Ataskaitinio laikotarpio įvykiai	19
3.2. Svarbūs įvykiai po ataskaitinio laikotarpio	21
<b>4. ĮMONĖS TEIKIAMOS PASLAUGOS</b>	<b>22</b>
4.1. Specialieji įsipareigojimai	22
4.2. REGITRA teikiamos paslaugos	23
4.2.1. Transporto priemonių registracijos paslaugos	23
4.2.2. Transporto priemonių registracijos mokestis	25
4.2.3. Transporto priemonių savininkų apskaita	26
4.2.4. Vairuotojų egzaminavimas	28
4.2.5. Vairuotojų pažymėjimų išdavimas	30
4.2.6. Duomenų teikimas skaitmeniniais kanalais	30
4.2.7. Informacijos teikimas	32
<b>5. FINANSINĖ VEIKLA</b>	<b>33</b>
5.1. Bendra finansinės veiklos informacija	33
5.2. Dividendų (pelno įmokos) politika	35
<b>6. INVESTICIJOS</b>	<b>36</b>
<b>7. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI</b>	<b>37</b>
7.1. Darbuotojai	37
<b>8. KORUPCIJOS PREVENCIJA</b>	<b>38</b>

# VALDYBOS PIRMININKĖS ŽODIS

Gerbiami klientai, partneriai, kolegos,

Jei 2022-uosius metus vadinau „Regitros“ pokyčių pradžios metais, tai 2023-ieji buvo įmonės transformacijos metai – mes pasukome tanklaivį. Įmonėje atlikta organizacinės struktūros pertvarka yra didžiausia per pastarąjį dešimtmetį – ja siekiame didinti įmonės skaidrumą, darbuotojų įsitraukimą ir, žinoma, patogumą klientams.

Tęsėme darbus įgyvendinant 2022 m. suformuotą strategiją: Paprastumas, Įsitraukimas, Reputacija, Pelningumas išliko mūsų veiklos ašimis. Kiekviename valdybos posėdyje ypatingą dėmesį skyrėme antikorupcijos temai, valstybės įmonės pertvarkymui į akcinę bendrovę, klientų patirčių gerinimui, o metų pabaigoje sutarėme dar labiau spartinti įmonės skaitmenizaciją, dar daugiau dėmesio skirti kibernetinei saugai bei vidaus kontrolei.

Džiaugiuosi, kad ir antraisiais mūsų valdybos darbo metais tesėjome darbuotojams duotą pažadą didinti atlygį, įvesti naujas motyvacijos priemones, gerinti darbo sąlygas. Visa tai tam, kad savo darbą mėgstantys ir vertinantys darbuotojai dar geriau dirbtų mūsų klientų labui. Ir greta to svarbu pažymėti, kad įmonė perlipo tam tikrą simbolinę pajamų ribą, o pelno rodikliai kaip ir užpernai buvo geresni nei planuota.

Tačiau 2023-ųjų metų transformacija dar nėra baigta – reikia drąsiai pripažinti, jog dar turime kultūrinių ir technologinių iššūkių. Bet stiprus akcininko palaikymas, atsinaujinusi vadovų komanda, nauja energija iš mūsų darbuotojų visos Lietuvos padaliniuose, atviras bendravimas ir susitelkimas gausybei svarbių projektų yra pagrindas tikėjimui, kad 2024 metais per pastaruosius keliolika mėnesių įgyvendinti pokyčiai bus ryškiau matomi mūsų klientams ir partneriams.

Dėkoju visiems, su kuriais dirbame išvien, kad sukurtume efektyvią, skaidrią, inovatyvią bendrovę, kurios dėmesio centre – klientas.



**Orijana Mašalė**

Valdybos pirmininkė



# VADOVO ŽODIS

2023-ieji buvo aktyviausias pokyčių laikotarpis įmonės veiklos istorijoje. Vienas svarbiausių praėjusių metų įvykių – organizacijos struktūros pokytis, kuris užtikrino strateginių krypčių tęstinumą ir tiesiogiai prisidėjo prie rekordinių praėjusių metų veiklos rezultatų. Naujoje struktūroje išsigrininome atsakomybes ir veiklas, kas sudaro tvirtą pamatą tolimesniam įmonės vystymuisi, numatytų strateginių tikslų įgyvendinimui ir įmonės kultūros pokyčiui.

Praėję metai sąlygojo ne tik rekordinius įvairių įmonės teikiamų paslaugų klientams skaičius per paskutinius penkerius metus – maža to, dauguma jų buvo suteiktos per trumpesnį laiką. Suteikėme beveik milijoną transporto registracijos paslaugų, išdavėme didžiausią vairuotojo pažymėjimų skaičių bei toliau trumpinome klientų laukimo į egzaminus laiką. Siekdami įgyvendinti šį svarbų tikslą, pergrupavome egzaminuotojų darbo laiką, organizavome veiklą nedarbo dienomis, taip pat atlikome technologinius pakeitimus, kurie prisidėjo prie nepanaudotų vietų į egzaminus mažinimo.

Ir toliau skatinome bei skatiname klientus naudotis skaitmeninėmis paslaugomis, taip paslaugas gaunant greičiau bei patogiau. Praėjusiais metais 1 iš 3 klientų registravo transporto priemonę ar užsakė vairuotojo pažymėjimą internetu, kas taupė laiką ir eliminavo poreikį apsilankyti padalinyje.

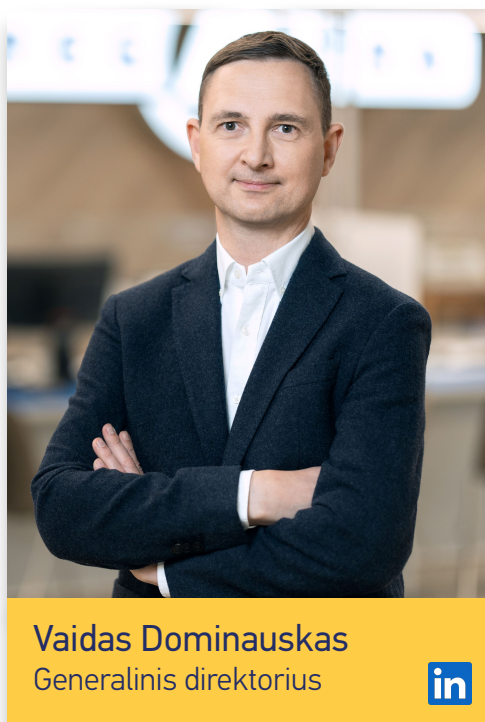
Jausdami vis didėjantį vairuotojų norą išsiskirti eisme bei reprezentuoti savo šalį ne tik Lietuvos, bet ir užsienio valstybių keliuose, 2023 m. rudenį įgyvendinome svarbų tautinį projektą – Lietuvos valstybės herbo - Vyčio integravimą į numerio ženklus. Esame pirmieji Baltijos šalyse įgyvendinę tokio pobūdžio projektą.

Reikšmingą dėmesį ir toliau skyrėme korupcijos prevencijai. Siekdami užkardyti galimas korupcijos apraiškas, atnaujinome ir tobulinome veiklos procesus, reikšmingai padidinome praktikos egzaminų peržiūrų skaičių, taip sustiprindami vykdomą kontrolę ir prevenciją.

Praėjusiais metais išskirtinį dėmesį skyrėme ir mūsų darbuotojams. Atlikome įmonės darbuotojų įsitraukimo tyrimą, kuris mums padėjo identifikuoti stipriąsias ir tobulintinas sritis. Taip pat siekdami įvertinti konkurencingumą darbo rinkoje, atlikome atlygio rinkos tyrimą bei jį vykdysime ir toliau. Visų metų eigoje vykdėme aktyvų dialogą su mūsų socialiniais partneriais, to rezultatas – su darbuotojų profesine sąjunga pasirašyta atnaujinta kolektyvinė sutartis.

Esu tikras, kad 2024-ieji bus ne ką mažiau intensyvūs, svarbūs ir reikšmingi. Jų metu baigsime įmonės juridinio statuso pokyčio kelionę, užtikrinsime šiuo metu vykdomų projektų įgyvendinimą bei imsime naujų.

Sakau AČIŪ visai komandai ir kiekvienam jos nariui individualiai už įsitraukimą, susitelkimą ir profesionalų kasdieninį darbą. Visų šių pokyčių įgyvendinimas nebūtų įmanomas be kiekvieno įmonės darbuotojo tiesioginio indėlio. Drauge mes radome sprendimus į visus kilusius uždavinius ir, tikiu, esame pasirengę naujų sprendimų įgyvendinimui.



Vaidas Dominauskas  
Generalinis direktorius



# 1. BENDRA INFORMACIJA APIE ĮMONĘ

<b>Pavadinimas</b>	Valstybės įmonė „Regitra“
<b>Įmonės kodas</b>	110078991
<b>PVM mokėtojo kodas</b>	LT100789917
<b>Adresas</b>	Liepkalnio g. 97A, Vilnius LT-02121
<b>Telefonas</b>	+370 5 266 0421; +370 700 55151
<b>Elektroninis pastas</b>	<a href="mailto:regitra@regitra.lt">regitra@regitra.lt</a>
<b>Interneto svetainės adresas</b>	<a href="http://www.regitra.lt">www.regitra.lt</a>
<b>Įregistravimo data</b>	2000 m. sausio 7 d.
<b>Teisinė forma</b>	Valstybės įmonė, ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo
<b>Įstatai</b>	Patvirtinti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2017 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr. 1V-630 (su visais pakeitimais)
<b>Pagrindinė veikla</b>	Motorinių transporto priemonių registracija; transporto priemonių vairuotojų egzaminavimas; vairuotojo pažymėjimų išdavimas; duomenų teikimas; transporto priemonių registracijos mokesčio administravimas; transporto priemonės nuosavybės teisės deklaracijų tvarkymas ir savininko deklaravimo kodo SDK suteikimas
<b>Kita informacija</b>	Duomenys apie įmonę saugojami Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre
<b>Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija</b>	Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, interneto svetainė <a href="https://vrm.lrv.lt/lt/">https://vrm.lrv.lt/lt/</a>
<b>Kolegialus valdymo organas</b>	Valdyba

Valstybės įmonė „Regitra“ (toliau – Regitra, Įmonė) yra Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. kovo 22 d. nutarimu Nr. 319 „Dėl visų transporto priemonių ir savaeigių žemės ūkio mašinų valstybės registro ir kelių transporto priemonių apskaitos valstybės įmonės įsteigimo“ įsteigtas ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Regitra yra iš valstybės turto įsteigta įmonė,

kuri nuosavybės teise priklauso valstybei ir jai perduotą bei jos įgytą turtą valdo, naudoja bei juo disponuoja patikėjimo teise. Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija yra Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija.

Įmonė veiklą vykdo Vidaus reikalų ministrui pavestose viešojo saugumo (viešosios tvarkos) srityje, įgyvendina socialinius ir politinius valstybės tikslus ir teikia administracines paslaugas.

Savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Civiliniu Kodeksu, Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymu, Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Įmonės įstatais<sup>1</sup> ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

Įgyvendinant Įmonės įstatuose nustatytus tikslus, Regitra stengiasi tobulinti klientams teikiamas paslaugas, kad jos būtų paprastos, aiškios, patogios ir kokybiškos, o klientų lūkesčiai būtų patenkinti.

Pagrindinis Įmonės siekis – tapti modernia, efektyvia ir pažangia įmone, kuri kokybiškai teikia paslaugas ir yra dėmesinga klientų poreikiams.

## 1.1. VYKDOMOS VEIKLOS APRAŠYMAS. PAGRINDINIAI ĮMONĖS TIKSLAI, VEIKLOS SRITYS IR RŪŠYS

Įmonės pagrindinė paskirtis:

Administracinių paslaugų teikimas

Valstybės pavestų specialiųjų įpareigojimų vykdymas

### Vykdomos veiklos aprašymas

Įmonė tvarko valstybės informacinius išteklius – registrus – ir valdo informacinę sistemą:

Lietuvos Respublikos kelių  
transporto priemonių  
registas

**KTPR**

Lietuvos Respublikos kelių  
transporto priemonių  
vairuotojų registas

**KTPVR**

Transporto priemonių  
savininkų apskaitos  
informacinė sistema

**TPSAIS**

KTPR, KTPVR ir TPSAIS duomenys teikiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo nuostatomis, kurios apibrėžia atlygintino ir neatlygintino duomenų teikimo atvejus.

<sup>1</sup> Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2017 m. rugsėjo 13 d. įsakymas Nr. 1V-630 „DĖL VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ ĮSTATŲ PATVIRTINIMO“ (su visais pakeitimais)

**Duomenys neatlygintinai teikiami** valstybės ir savivaldybių institucijoms ir įstaigoms teisės aktų nustatytoms funkcijoms atlikti. Duomenys naudojami tokiose srityse kaip teisėsauga ir teismai, socialinė, aplinkos ir krašto apsauga, mokesčių administravimas, viešojo eismo priežiūra ir kt.

Per Europos transporto priemonių ir vairuotojo pažymėjimų informacinę sistemą EUCARIS Registrų ir informacinės sistemos duomenimis keičiamasi su kitomis Europos Sąjungos šalimis. Per EUCARIS duomenimis keičiamasi transporto priemonių perregistravimo ir vairuotojų pažymėjimų keitimo atvejais, tiriant kelių eismo taisyklių pažeidimus ir kelių rinkliavų nesumokėjimą, įvykus eismo įvykiui (eCall sistema), PVM grobstymo srityje transporto sektoriuje bei tarptautinio terorizmo srityje.

**Registrų duomenys atlygintinai teikiami** asmenims, kurie turi teisinį pagrindą juos gauti ir naudoti savo veikloje – transporto priemonių draudimo, lizingavimo, nuomos parkavimo ir kitose srityse.

## 1.2. ĮMONĖS ORGANAI IR STRUKTŪRA

Įmonės organai – Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija (toliau – Vidaus reikalų ministerija, VRM), kolegialus Įmonės valdymo organas Valdyba ir vienasmenis valdymo organas Įmonės vadovas (generalinis direktorius).

### 1.2.1. VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJA

- tvirtina Įmonės įstatus ir Įmonės veiklos strategiją, metinius turto įsigijimo ir skolinimosi planus, metines pajamų ir išlaidų sąmatas, metinių finansinių ataskaitų rinkinį ir pelno (nuostolių) paskirstymą;
- priima sprendimą pakeisti Įmonės buveinę;
- skiria ir atšaukia Įmonės vadovą (generalinį direktorių), nustato darbo sutarties su Įmonės vadovu sąlygas, Įmonės vardu sudaro ir nutraukia darbo sutartį, tvirtina Įmonės vadovo pareigybės nuostatus; priima sprendimą dėl Įmonės vadovo pareiginės algos koeficiento ir kintamosios dalies nustatymo; tvirtina konkrečius veiklos rezultatų vertinimo rodiklius, susijusius su vadovo darbo užmokesčio nustatymu;
- skiria ir atšaukia Valdybos narius;
- parenka atestuotą auditorių ar audito įmonę Įmonės metinių finansinių ataskaitų rinkinio auditui atlikti;
- priima sprendimą Įmonę reorganizuoti, pertvarkyti, likviduoti ar atšaukti likvidavimą;
- teisės aktų nustatyta tvarka tvirtina Įmonės produkcijos ir teikiamų paslaugų kainas bei tarifus;
- sprendžia kitus Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatyme bei kituose teisės aktuose jos kompetencijai priskirtus klausimus.

### 1.2.2. VALDYBA

2023 m. veiklą tęsė Valdyba, kuri buvo sudaryta 2022 m. birželio 13 d. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro įsakymu Nr. 1V-423 „Dėl valstybės įmonės „Regitra“ valdybos sudarymo“. Penkių narių Valdyba darbą pradėjo 2022 m. birželio 17 d.

Tarp paskirtų asmenų vienas Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos atstovas, vienas Įmonės darbuotojų atstovas ir trys nepriklausomi nariai.

Nepriklausomi Valdybos nariai buvo atrinkti vadovaujantis Kandidatų į valstybės įmonės ar savivaldybės įmonės valdybą parinkimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631.

## Orijana Mašalė

### Valdybos pirmininkė



**Einamų pareigų pradžios data:**

Valdybos pirmininkė nuo 2022 m. liepos 1 d.;  
nepriklausoma Valdybos narė nuo 2022 m. birželio 20 d.

**Profesinė patirtis:**

Nepriklausoma valdybų narė ir pirmininkė, savo vadybinę patirtį kaupianti nuo 2004 m.

Dirbo „Fortune 500“ TOP 3 korporacijoje, taip pat skandinaviškoje draudimo bendrovėje, buvo ekonomikos ministro ir valstybės kontrolieriaus patarėja.

## Tomas Tumėnas

### nepriklausomas Valdybos narys



**Einamų pareigų pradžios data:**

nepriklausomas Valdybos narys nuo 2022 m. birželio 20 d.;  
VĮ „Regitra“ Audito komiteto narys nuo 2023 m. balandžio 5 d.

**Profesinė patirtis:**

30 m. finansų ir investicijų valdymo patirtis. Beveik 20 m. dirbo „Linas Agro Group“ finansų direktoriumi. 2016 m. įvertintas kaip geriausias finansų direktorius Lietuvoje.

## Giedrė Blazgienė

### nepriklausoma Valdybos narė



**Einamų pareigų pradžios data:**

nepriklausoma Valdybos narė nuo 2022 m. birželio 20 d.

**Profesinė patirtis:**

Daugiau nei 15 m. patirties reguliuojamoje rinkoje (bankininkystė, telekomunikacijos, vandentvarka) klientų aptarnavimo, produktų kūrimo, pardavimų, rinkodaros ir IT projektų valdymo (CRM, savitarnos diegimas ir tobulinimas) srityse.

## Indrė Gasperė

### Valdybos narė, Vidaus reikalų ministerijos atstovė



**Einamų pareigų pradžios data:**

Valdybos narė, Vidaus reikalų ministerijos atstovė, nuo 2022 m. birželio 20 d.

**Profesinė patirtis:**

Dabartinė veikla: nuo 2023 m. kovo 16 d. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Administravimo departamento vyresnioji patarėja.

Atstovavimo teismuose ir teisės srityse dirba 21 m., patirtis strateginių sprendimų priėmimo, tiesioginio teisės taikymo, ginčų sprendimo, sutarčių teisės, viešųjų pirkimų vykdymo srityse.

Ilgametė darbo patirtis viešųjų pirkimų komisijose.

## Povilas Ruškus

### Valdybos narys, darbuotojų atstovas



**Einamų pareigų pradžios data:**

Valdybos narys, darbuotojų atstovas, nuo 2022 m. birželio 20 d.

**Profesinė patirtis:**

Ilgametis VĮ „Regitra“ darbuotojas, sukaupęs 16 m. darbo patirtį transporto priemonių registravimo srityje.



## Valdyba:

- nustato Įmonės struktūrą;
- teikia Vidaus reikalų ministerijai išvadas dėl Įmonės veiklos strategijos projekto, paskirstytinojo pelno (nuostolių) paskirstymo projekto, metinių pajamų ir išlaidų sąmatų, metinių turto įsigijimo ir skolinimosi planų, taip pat dėl ataskaitinių finansinių metų Įmonės veiklos ataskaitos;
- atlieka kitas Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatyme ir Įmonės įstatuose valdybos kompetencijai priskirtas funkcijas;
- sprendžia kitus svarbiausius su Įmonės veikla susijusius klausimus.

## 1.2.3. ĮMONĖS VADOVAS

Įmonės vadovą skiria ir atšaukia, darbo sutarties su Įmonės vadovu sąlygas nustato, Įmonės vardu su juo darbo sutartį sudaro ir nutraukia Vidaus reikalų ministras.

### Vaidas Dominauskas generalinis direktorius

---



#### Einamų pareigų pradžios data:

VĮ „Regitra“ generalinis direktorius nuo 2022 m. sausio 10 d.

#### Profesinė patirtis:

Nuo 2022 m. sausio 10 d. VĮ „Regitra“ generalinis direktorius;

2014-2022 m. AB „Telia Lietuva“ inžinierių padalinio vadovas, regiono vadovas privatiems klientams;

2010-2014 m. AB „Lietuvos draudimas“ regiono vadovas verslo klientams;

2002-2010 m. UAB „Omnitel“ regiono vadovas mažmeninei prekybai, sprendimų vadovas, pardavimų vadybininkas;

2000-2002 m. UAB „Medikona“ informacinių technologijų vadybininkas;

1999-2000 m. UAB „Naujoji Ringuva“ informacinių technologijų vadybininkas, informacijos vadybininkas.

### Generalinis direktorius:

- vadovauja Įmonei ir organizuoja Įmonės veiklą, veikia Įmonės vardu esant santykiams su kitais asmenimis;
- priima į darbą ir atleidžia Įmonės darbuotojus, nustato jų darbo užmokestį;
- tvarko Įmonės turtą ir pinigines lėšas, nustato piniginių lėšų ir materialinių išteklių naudojimo kryptis
- tvirtina Įmonės produkcijos ir teikiamų paslaugų kainas bei tarifus, išskyrus atvejus, kai juos teisės aktų nustatyta tvarka nustato Lietuvos Respublikos Vyriausybė, Vidaus reikalų ministerija ar kita valstybės institucija;
- atsako už kitus veiksmus, kuriuos Įmonės vadovui nustato įstatymai, teisės aktai ir Įmonės įstatatai.

## 1.2.4. AUDITO KOMITETAS

Įgyvendinant Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo ir LRV 2012 m. birželio 6 d. nutarimo Nr. 665 „Dėl Valstybės turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo Valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“ 33.1 papunkčio nuostatas Įmonėje nuo 2019 m. balandžio 2 d. sudarytas Audito komitetas (toliau – Komitetas).

### Audito komiteto atrankos principai

Audito komitetas (toliau – Audito komitetas, Komitetas) yra tiesiogiai atskaitingas Įmonės Valdybai, kuri organizuoja ir Komiteto narių atrankos procesą. Kvalifikacinius reikalavimus kandidatams į nepriklausomus audito komiteto narius nustato Valdyba.

Įmonės Valdyba 2023 m. kovo 29 d. patvirtino<sup>2</sup> į Audito komitetą atrinktus narius. Naujas Audito komitetas sudarytas 4 metų kadencijai ir savo veiklą pradėjo 2023 m. balandžio 5 d.

### Audito Komitetas (kadencija iki 2023 m. kovo 31 d.):

#### Saulius Slapšinskas      Audito komiteto pirmininkas, nepriklausomas narys

Einamų pareigų pradžios data:

Audito komiteto pirmininkas iki 2023 m. kovo 31 d.;

Nepriklausomas Audito komiteto narys nuo 2020 m. sausio 15 d. iki 2023 m. kovo 31 d.

#### Kęstutis Širvaitis      nepriklausomas Audito komiteto narys

Einamų pareigų pradžios data:

Nepriklausomas Audito komiteto narys nuo 2019 m. balandžio 8 d. iki 2023 m. kovo 31 d.

#### Kristina Simonovič      nepriklausoma Audito komiteto narė

Einamų pareigų pradžios data:

Nepriklausoma Audito komiteto narė nuo 2019 m. balandžio 8 d. iki 2023 m. kovo 31 d.;

Profesinė patirtis:

2021 m. gruodis-2022 m. rugpjūtis, PayRay bank, Rizikų valdymo vadovė;

2018 m. spalio-2021 m. lapkritis, Jungtinė centrinė kredito unija, KREDA group, generalinė direktorė ir valdybos narė;

2017 m. lapkritis-2018 m. rugsėjis, Paysera LT, UAB, Rizikų valdymo skyriaus vadovė.

<sup>2</sup> VĮ „Regitra“ valdybos 2023 m. kovo 29 d. protokolai Nr. 2V-1078

## **Audito Komitetas (kadencija nuo 2023 m. balandžio 5 d.):**

### **Nomeda Patackienė      Audito komiteto pirmininkė, nepriklausoma Audito komiteto narė**

**Einamų pareigų pradžios data:**

Audito komiteto pirmininkė nuo 2023 m. balandžio 5 d.;  
Nepriklausoma Audito komiteto narė nuo 2023 m. balandžio 5 d.

**Profesinė patirtis:**

2020 m. balandis-2022 m. liepa, Vidaus auditorių valdybos pirmininkė (2018 m. balandis-2020 m. balandis, Asociacijos valdybos narė);  
2019 m. liepa-2021 m. vasaris, Vidaus audito funkcijos vadovė, UAB ConnectPay;  
2014 m. lapkritis-2019 m. gegužė, Vidaus audito sektoriaus viršininkė, Vidaus audito skyrius, AB Lietuvos geležinkeliai;  
2008 m. liepa-2014 m. spalio, Vidaus auditorė, vyriausioji vidaus auditorė, AB Lietuvos geležinkeliai.

### **Tomas Tumėnas      nepriklausomas Audito komiteto narys**

**Einamų pareigų pradžios data:**

Nepriklausomas Audito komiteto narys nuo 2023 m. balandžio 5 d.;  
VĮ „Regitra“ valdybos nepriklausomas narys nuo 2022 m. birželio 20 d.

**Profesinė patirtis:**

30 m. finansų ir investicijų valdymo patirtis. Beveik 20 m. dirbta „Linus Agro Group“ finansų direktoriumi. 2016 m. įvertintas kaip geriausias finansų direktorius Lietuvoje.

### **Aurelija Aukščionė      nepriklausoma Audito komiteto narė**

**Einamų pareigų pradžios data:**

Nepriklausoma Audito komiteto narė nuo 2023 m. balandžio 5 d. iki 2023 m. balandžio 26 d.

**Profesinė patirtis:**

Nuo 2007 m. gegužės – Rimi Baltic tarptautinio audito vadovė / vidaus audito vadovė / auditorė;  
2005 vasaris–2007 rugpjūtis, Ignitis group, Finansų vadovo pavaduotoja / Vyriausioji buhalterė.

### **Kristina Simonovič      nepriklausoma Audito komiteto narė**

**Einamų pareigų pradžios data:**

Nepriklausoma Audito komiteto narė nuo 2023 m. birželio 27 d.

**Profesinė patirtis:**

2021 m. gruodis-2022 m. rugpjūtis, PayRay bank, Rizikų valdymo vadovė;  
2018 m. spalio-2021 m. lapkritis, Jungtinė centrinė kredito unija, KREDA group, generalinė direktorė ir valdybos narė;  
2017 m. lapkritis-2018 m. rugsėjis, Paysera LT, UAB, Rizikų valdymo skyriaus vadovė.

### Audito komiteto funkcijos:

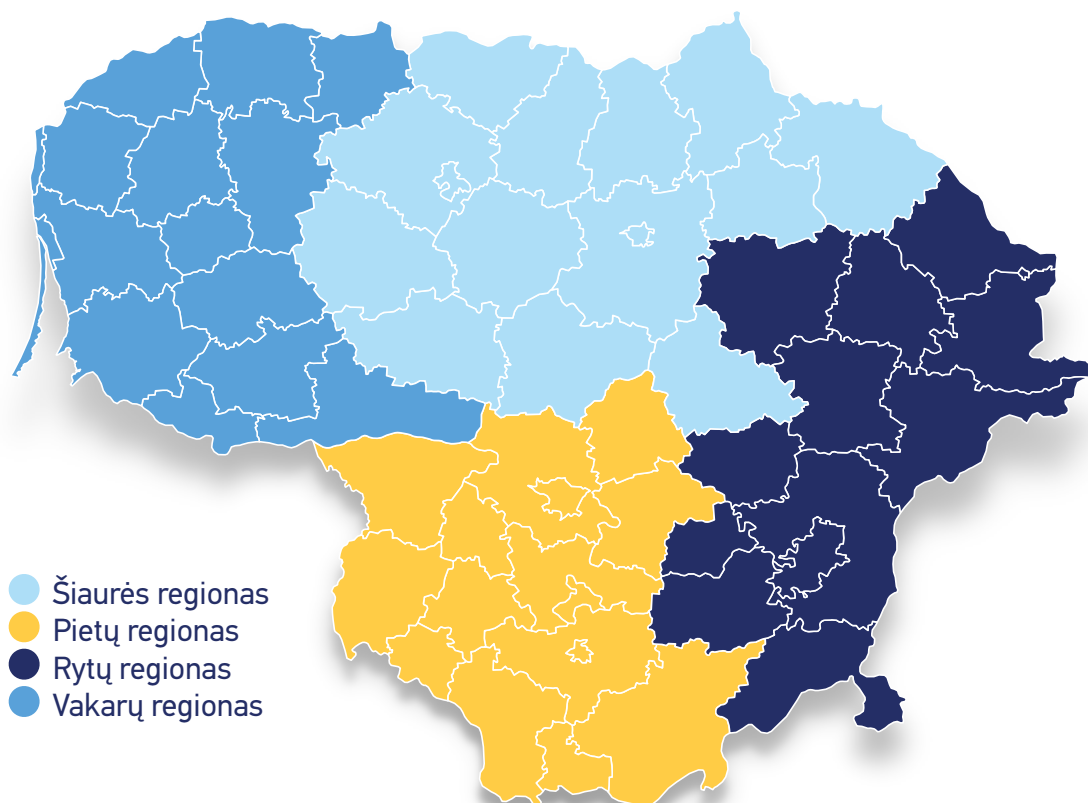
- stebi Įmonės finansinės atskaitomybės procesą ir teikia rekomendacijas dėl proceso patikimumo;
- stebi Įmonės vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemų efektyvumą, vidaus audito veiksmingumą, nepažeidžiant vidaus audito nepriklausomumo;
- peržiūri ir stebi auditoriaus (auditorių) arba audito įmonių nepriklausomumą;
- parenka išorės audito įmonės, kuri atliks metinių finansinių ataskaitų rinkinio auditą, atrankos kriterijus, nagrinėja pateikto sutarties su išorės audito įmone projekto sąlygas ir teikia siūlymus Vidaus reikalų ministerijai;
- nagrinėja išorės audito įmonės pateiktas pastabas ir rekomendacijas dėl metinių finansinių ataskaitų rinkinio bei buhalterinės apskaitos tvarkymo ir teikia Valdybai nuomonę dėl metinių finansinių ataskaitų rinkinio auditą atliekančios išorės audito įmonės pateiktų pastabų ir rekomendacijų aktualumo; teikia Valdybai sprendimų projektus dėl rekomendacijų įgyvendinimo.

## 1.2.5. ĮMONĖS STRUKTŪRA

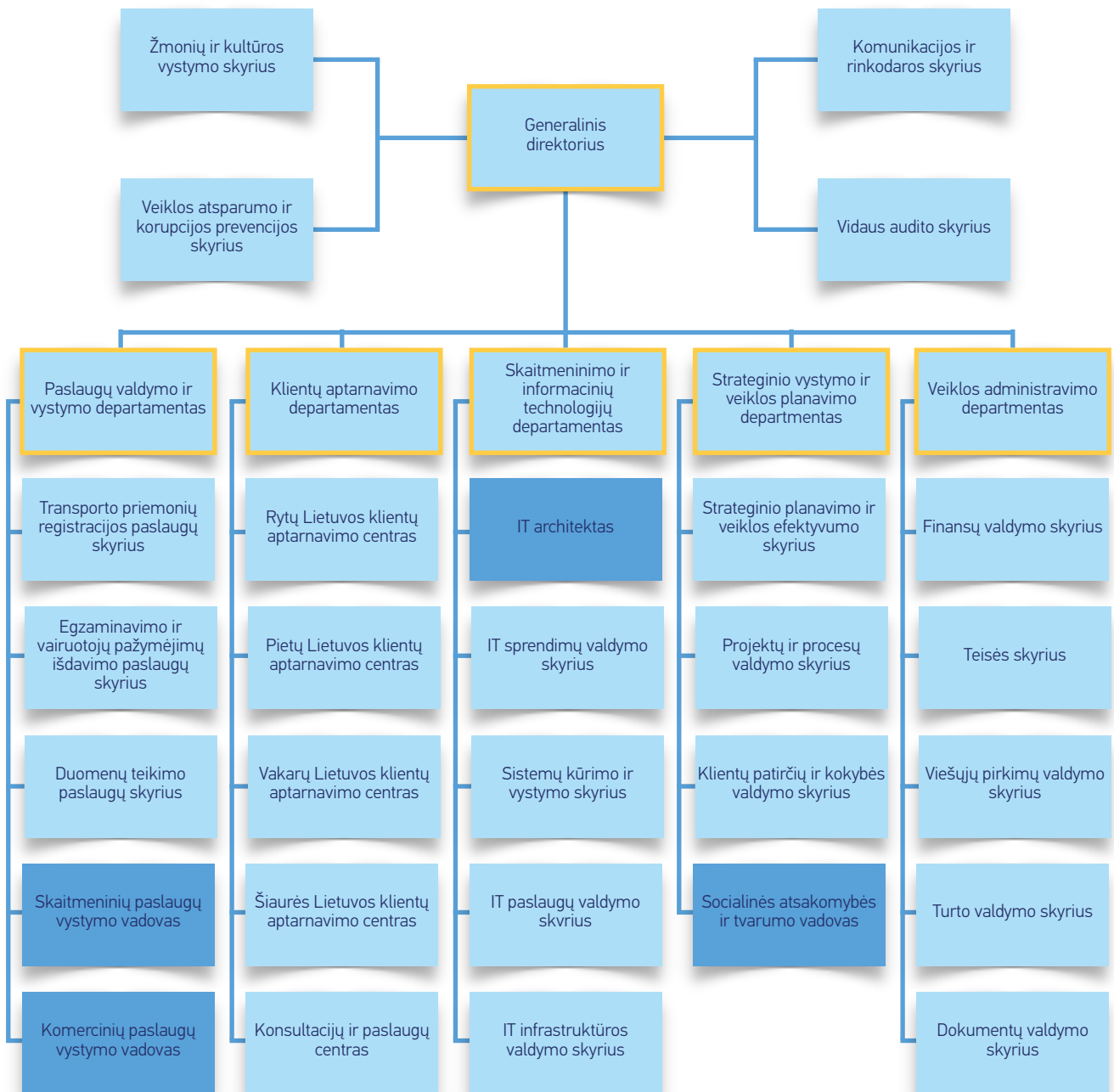
Siekiant vidinių procesų efektyvumo, lankstumo ir esminio Įmonės veiklos organizavimo pasikeitimo, įvykdyti organizaciniai pokyčiai ir 2023 m. rugsėjo 1 d. įsigaliojo nauja organizacinė struktūra, kurią sudaro administracija ir 4 klientų aptarnavimo centrai, kuriems priklauso 38 padaliniai visoje Lietuvoje.

Klientų aptarnavimo veikla organizuojama 4-iouose klientų aptarnavimo centruose: Rytų Lietuvos, Pietų Lietuvos, Vakarų Lietuvos ir Šiaurės Lietuvos (centrai apjungė buvusių 6 filialus).

VĮ „Regitra“ padaliniai ir regionai (nuo 2023 m. rugsėjo mėn. 1 d.)



Valstybės įmonės „Regitra“ struktūra, nustatyta VĮ „Regitra“ valdybos sprendimu (2023 m. kovo 29 d. posėdžio protokolas Nr. 2V-1078), įsigaliojo nuo 2023 m. rugšėjo 1 d.\*:



\*Klientų aptarnavimo departamentas ir Strateginio vystymo ir veiklos planavimo departamentas įsteigti nuo 2023 m. birželio 1 d.

## 2. VEIKLOS STRATEGIJA IR TIKSLAI

### 2.1. VĮ „REGITRA“ MISIJA

Mes esame tam, kad į eismą patektų tik pasirenkę vairuotojai ir legalios transporto priemonės

Įmonė, registruodama transporto priemones, egzaminuodama jų vairuotojus ir atlikdama kelių transporto priemonių bei kelių transporto priemonių vairuotojų registrų tvarkytojo funkcijas, padeda suinteresuotoms šalims siekti didesnio eismo saugumo ir efektyvesnio kelių transporto priežiūros administravimo, sukuria viešąją vertę ūkio subjektams, veikiantiems kelių transporto sektoriuje, ir užtikrina viešąjį interesą vykdant politinius ir socialinius tikslus.

### 2.2. VĮ „REGITRA“ VIZIJA

Nešališkas ekspertas ir patikimas partneris dalyvaujantiems eisme

Įmonė siekia būti skaidriu, objektyviu ir prieinamu egzaminuotoju, siekiant užtikrinti eismo saugumą eismo dalyviams; integruotai tvarkyti ir administruoti kelių transporto priemonių ir jų vairuotojų registrus bei tapti kompetentingu ekspertu ir patikimu partneriu verslui bei visuomenei pagal Įstatymus ir galimybes teikiant išvalgas, rekomendacijas, statistiką bei paslaugas Įmonės klientams.

### 2.3. VĮ „REGITRA“ VERTYBĖS

#### ATVIRUMAS

visuomenei atvira Įmonė, skaidri veikla, įsiklausymas į klientų vertinimą bei pasiūlymus, galimybė darbuotojams išsakyti savo poziciją; Įmonės atvirumas pokyčiams ir gebėjimas prisitaikyti prie besikeičiančios aplinkos.

#### ATSAKOMYBĖ

visuomenės, klientų, Įmonės akcininko ir kitų suinteresuotų šalių lūkesčių Įmonės veiklai supratimas bei atsakingas požiūris į vykdomą darbą Įmonėje.

#### PAGARBA

dėmesys ir pagarba kiekvienam klientui, kolegai ir partneriui.



#### PROFESIONALUMAS

puikus savo veiklos srities žinojimas, būtinos informacijos kaupimas ir naudojimas darbe ir tuo paremtas darbo principų ir teikiamų paslaugų atitikimas Įmonės klientų bei kolegų poreikiams.

**Valstybės lūkesčiai** dėl VĮ „Regitra“ veiklos nurodyti Lietuvos Respublikos Vidaus reikalų ministerijos 2022 m. spalio 19 d. rašte Nr.1D-5420.

## **Valstybės lūkesčiai 2022–2025 m.**

### **1. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR KLIENTŲ PATIRTIS**

Laukimo laikas:

- iki teorijos egzamino turėtų būti ne ilgesnis nei 12 dienų;
- iki praktikos egzamino: 2022 m. – 26 dienos, 2023 m. – 23 dienos, o 2024 m. ir 2025 m. – 21 diena.

### **3. SUBALANSUOTAS IR EFEKTYVUS IŠTEKLIŲ NAUDOJIMAS**

- reguliariai peržiūrėti įkainių sistema;
- sudaryti aktualų paslaugų modelį ir užtikrinti sąnaudomis pagrįstą kainodaros principų taikymą;
- suvienodinti paslaugų teikimo procesus;
- vertinti klientų aptarnavimo padalinių veiklos rentabilumą.

### **5. KORUPCIJAI ATSPARIOS APLINKOS KŪRIMAS**

- Įmonės atsparumas korupcijai turėtų būti matuojamas kasmet, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtinta Atsparumo korupcijai lygio nustatymo metodika. Atsparumo korupcijai lygis turėtų būti aukštas (rezultatas ne mažesnis kaip 0,8).

### **7. DARBUOTOJŲ ĮSITRAUKIMAS**

- darbuotojų įsitraukimo ir pasitenkinimo darbu tyrimas turėtų būti atliekamas ne rečiau kaip kartą per metus. Identifikavus tobulintinas sritis, sudaromas veiksmų bei rodiklių planas situacijai keisti.

### **2. INOVATYVUMAS**

- iki 2024 m. Įmonės skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis (kurios gali būti teikiamos skaitmeniniais kanalais) turėtų naudotis ne mažiau kaip 30 proc. klientų.

### **4. RIZIKŲ VALDYMAS**

- identifikuoti svarbiausias veiklos rizikas, kurioms pasireiškus būtų sutrikdytas paslaugų teikimas fiziniuose ar skaitmeniniuose paslaugų teikimo kanaluose.

### **6. ĮMONĖS REPUTACIJA**

- ugdyti socialiai atsakingą elgseną;
- stiprinti bendradarbiavimą su verslo partneriais;
- skaidriai ir efektyviai administruoti transporto priemonių registracijos mokesčio surinkimą bei vykdyti transporto priemonių savininkų apskaitą;
- parengti ir įgyvendinti aiškią komunikacijos strategiją.

### **8. FINANSINIAI LŪKESČIAI**

- Įmonės vidutinis metinis grynasis pelnas ir metinis finansinių skolų santykis su nuosavu kapitalu turi būti ne mažesnis negu nustato Lietuvos Respublikos Vyriausybė; atsižvelgiant į Įmonės veiklos pobūdį ir finansinę situaciją, laukiama, kad pelno įmokos bus didesnės už minimalias, numatytas pagal Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įmonių įstatymą; Įmonė privalo veikti užtikrindama, kad monopolinių požymių turinčios paslaugos būtų teikiamos žemiausia kaina.

Įmonė nuolat įvertina klientų poreikius ir lūkesčius bei atlieka veiklos procesų peržiūrą, vertinimą ir atitikimą keičiantis šiems poreikiams.

Įmonė savo veikla prisideda prie darnios kelių transporto infrastruktūros plėtros ir šešėlinės prekybos transporto priemonėmis mažinimo, padeda suinteresuotoms šalims siekti didesnio eismo saugumo ir efektyvesnio kelių transporto priežiūros administravimo, sukuria viešąją vertę ūkio subjektams, veikiantiems kelių transporto sektoriuje, ir užtikrina viešąjį interesą, įgyvendinant politinius ir socialinius tikslus.

## 2.4. STRATEGINĖS KRYPTYS, TIKSLAI, UŽDAVINIAI, RODIKLIAI

Siekdama įgyvendinti Įmonei Valstybės iškeltus tikslus ir lūkesčius<sup>3</sup> ir 2023–2026 m. veiklos strategijoje<sup>4</sup> (toliau – Strategija) numatytus tikslus ir uždavinius VĮ „Regitra“ įgyvendinant savo misiją, veikloje laikėsi pagrindinių strateginių krypčių, kurios orientuotos į klientų patirties gerinimą, Įmonės bendradarbiavimo ir kultūros transformaciją, efektyvų veiklos vystymą ir skaidrios, pažangios, socialiai atsakingos Įmonės puoselėjimą.

Įmonės siekiami tikslai yra ilgalaikiai, nustatyti keturiems metams. Įmonės veiklos įvertinimui nustatyti siektini ilgalaikiai 3 metų pagrindiniai finansiniai veiklos rodikliai ir trumpalaikiai 1 metų specializuoti finansiniai bei nefinansiniai rodikliai.

### VĮ „Regitra“ 2023 m. siektini pagrindiniai finansiniai veiklos rodikliai ir specializuoti rodikliai.

Aprašymas	Pasiekta rodiklio reikšmė 2023 m.
<b>1. Ilgalaikiai pagrindiniai finansiniai veiklos rodikliai</b>	
Vidutinis metinis grynasis pelnas, mln. Eur	4,29
Metinis finansinių skolų santykis su nuosavuoju kapitalu, kartais	0,24
<b>2. Specializuoti rodikliai</b>	
ROE (koreguota nuosavybės grąža), procentais	27,41
Vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo praktiniam vairavimo egzaminui datos iki egzamino laikymo datos, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis	23,6
Energijos suvartojimo mažėjimas (įmonės patikėjimo teise valdomuose pastatuose) lyginant su praėjusiais metais, procentais	13,0
Įmonės atsparumo korupcijai lygis, balais	0,92
Darbuotojų įsitraukimas	36 Nustatyta pirminė faktinė reikšmė

<sup>3</sup> Vidaus reikalų ministerijos 2022 m. spalio 19 d. raštas Nr. 1D-5420







<sup>4</sup> Vidaus reikalų ministro 2023 m. vasario 8 d. įsakymas Nr. 1V-57



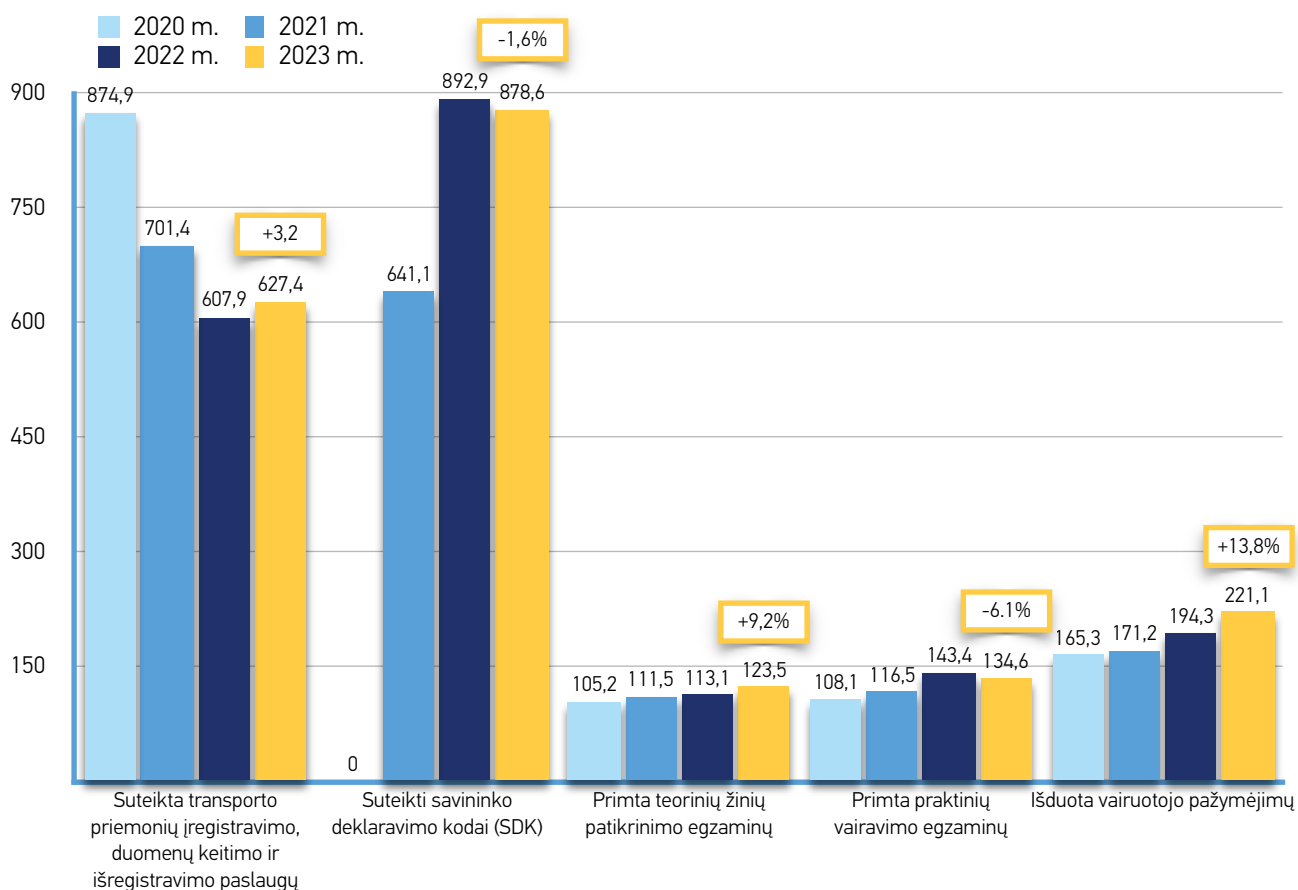
## Strateginių tikslų 2023 m. vertinimo rodikliai

KODAS	RODIKLIAI	SIEKTINA RODIKLIO REIKŠMĖ 2023 M.	PASIEKTA RODIKLIO REIKŠMĖ 2023 M.	PASTABA
<b>1. TIKSLAS. KLIENTŲ PATIRTIES GERINIMAS</b>				
01-01	Teigiamai įmonės paslaugas vertinančių klientų dalis, ne mažiau kaip, procentais	91	–	2023 m. tyrimo atsisakyta kaip netikslingo, neatspindinčio situacijos. 2023 m. buvo vykdomos kitos klientų apklausos, išplečiant apklausų būdus, didinant apklausiamų klientų apimtį.  2023-2026 m.veiklos strategijoje numatytas kitas rodiklis – Klientų rekomendavimo indeksas (NPS). Jis pradėtas matuoti nuo 2023 m. gegužės mėn. siekiant turėti ilgalaikius duomenis, stebėti tendencijas ir sistemingai tobulinti paslaugų kokybę.
<b>2. TIKSLAS. ĮMONĖS BENDRADARBIAVIMO IR KULTŪROS TRANSFORMACIJA</b>				
02-01	Darbuotojų lojalumo rodiklio augimas, procentais	nustatoma pradinė rodiklio reikšmė	-8	Vadovaujantis 2023 m. lapkričio mėn. atlikto tyrimo rezultatais nustatyta darbuotojų lojalumo rodiklio pradinė reikšmė yra „-8“.
<b>3. TIKSLAS. EFEKTYVUS VEIKLOS VYSTYMAS</b>				
03-01	Grynasis pelnas, ne mažiau kaip, mln. Eurų	0,97	4,29	Rodiklio rezultatui įtakos turėjo didesnės nei planuotos pardavimų pajamos, ypač nereguliuojamų paslaugų dalyje, tai pat suvaldytos sąnaudos.
<b>4. TIKSLAS. SKAIDRIOS, PAŽANGIOS IR SOCIALIAI ATSAKINGOS ĮMONĖS PUOSELĖJIMAS</b>				
04-01	Gerosios valdysenos rodiklis, balais	A+	A	Valdymo koordinavimo centro VĮ „Regitra“ 2022/23 metų VVĮ gerosios valdysenos indekso vertinimo ataskaitoje įmonė įvertinta teigiamai.

## Pagrindiniai įmonės veiklos faktiniai rodikliai 2020-2023 m.

Rodikliai	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
 Pardavimų pajamos, tūkst. Eur	22 704	24 516	27 347	↑ 30 027
Grynasis pelnas, tūkst. Eur	2 922	3 375	3 729	↑ 4 294
Grynasis pelningumas, procentais	12,87	13,77	13,64	↑ 14,30
 Suteikta transporto priemonių įregistravimo, duomenų keitimo ir išregistravimo paslaugų, skaičius, tūkst. vnt.	874,9	701,4	607,9	↑ 627,4
<b>SDK</b> Suteikta savininko deklaravimo kodų (SDK), skaičius, tūkst. vnt.	-	641,1	892,9	↓ 878,6
 Priimta teorinių žinių patikrinimo egzaminų, skaičius, tūkst. vnt.	105,2	111,5	113,1	↑ 123,5
 Priimta praktinių vairavimo egzaminų, skaičius, tūkst. vnt.	108,1	116,5	143,4	↓ 134,6
 Išduota vairuotojo pažymėjimų, skaičius, tūkst. vnt.	165,3	171,2	194,3	↑ 221,1
 Darbuotojų skaičius (nurodytų metų pabaigoje)	531	556	556	↑ 558

## 2020-2023 m. suteiktų paslaugų kiekiai, tūkst. vnt.



## 3. SVARBIAUSI ĮVYKIAI

### 3.1. ATASKAITINIO LAIKOTARPIO ĮVYKIAI

2023 m.

#### Sausis

1. Verslo klientų prašymų kanalas integruotas į vieną kreipinių sistemą „Genesys“, kas palengvino prašymų nagrinėjimo procesą

#### Kovas

1. Veiklą pradėjo antrasis Audito komitetas (nauja kadencija).
2. Valdyba patvirtino naują Įmonės struktūrą, kuri įsigaliojo 2023 m. rugsėjo 1 d.
3. Klientų eilių valdymo sistemos išduodamuose eilės numerėliuose buvo integruotas QR kodas.
4. Klientų pasitenkinimas teikiamomis e-paslaugomis 2023 m. I ketv. siekė 72%.

#### Gegužė

1. Įmonė pirmą kartą dalyvavo socialinėje DUOday iniciatyvoje.
2. Įmonės ambasadoriai atnaujino ekskursijas moksleiviams.
3. Per 2023 m. II ir III ketv. naujai įrengta 13 elektromobilių įkrovimo stotelių prie Įmonės patalpų.

#### Vasaris

1. Patvirtinta Įmonės veiklos strategija 2023–2026 m.
2. Pasirašyta nauja darbuotojų savanoriško sveikatos draudimo sutartis.

#### Balandis

1. Įmonės Klientų aptarnavimo centruose (KAC) įrengta 11 vnt. defibriliatorių.
2. „Genesys“ sistemoje įdiegta galimybė po pokalbio su Konsultacijų ir paslaugų centro specialistu-konsultantu įvertinti konkrečios konsultacijos kokybę.

#### Birželis

1. Nuo birželio 6 dienos virtualus konsultantas REVIS pradėjo teikti konsultacijas Transporto priemonių registracijos ir valstybinių numerių užsakymo temomis. Nuo metų pradžios REVIS buvo pakalbintas 14 334 kartų, pokalbiose buvo parašytos 54 046 žinutės (vidutiniškai 3,77 žinutės per pokalbį).
2. Įvyko susitikimas su Autoverslininkų asociacijos atstovais, buvo supažindinta su aktualiais pasikeitimais.
3. Birželio 19 d. organizuotas papildomas darbo laikas transporto priemonių registracijos ir egzaminų paslaugoms teikti. Priimti ir aptarnauti 585 klientai.
4. Klientų pasitenkinimas teikiamomis e-paslaugomis 2023 m. II ketv. siekė 73%.
5. Verslo klientų prašymų kanalu per 2023 m. I pusem. priimti 3 807 prašymai, pagal prašymus įregistruotos 28 793 transporto priemonės.

## Taip pat 2023 m. I pusmetį:

- Įdiegtas automatinis gaunamų techninių duomenų panaudojimas iš „EUCARIS VH-info“ bei patikrinimų ir apribojimų funkcionalumo perdarymas KETRIS registracijos operacijose.
- TPSAIS įdiegtas naujas funkcionalumas – tinklinė sąsaja paieškai pagal asmenį, SDK.
- Sukurtas automatinis procesas dėl duomenų apie sunaikintas transporto priemones gavimo iš vieningos gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos sistemos GPAIS.

## Spalis

- Įgyvendintas valstybinio numerio su Vyčio ženklu išdavimo projektas.
- Darbuotojai supažindinti su civilinės saugos mokymais.
- Rytų Lietuvos KAC padaliniai ir Administracija susipažino su darbuotojų veiksmų planu įvykus branduolinei avarijai, organizuoti praktiniai mokymai.

## Taip pat 2023 m. II pusmetį:

- Atlikta išskirtinių ir vardinių numerio ženklų kainodaros peržiūra.
- Parengti transporto priemonių registracijos paslaugų katalogo procesai.
- Pradėta procedūra įgyvendinant sankcijų taikymo nuostatas iš Rusijos įvežamoms transporto priemonėms.

## Rugsėjis

- Rugsėjo 1 d. įsigaliojo nauja Įmonės struktūra.
- Įvyko kasmetinis Įmonės darbuotojų renginys.
- Pradėta naudoti nauja ugdymo platforma „TalentLMS“.

## Lapkritis

- Pasirašyta nauja kolektyvinė sutartis su Įmonėje veikiančia profesine sąjunga.
- Lapkričio 17 d. startavo reklaminė kampanija apie medicininę pažymą ir jų termino susiejimą su vairuotojo pažymėjimo galiojimo terminu.
- Įrengta saulės elektrinė Vakarų Lietuvos KAC Klaipėdos padalinyje.

## 3.2. SVARBŪS ĮVYKIAI PO ATASKAITINIO LAIKOTARPIO

2024 m.

### Sausis

1. Patvirtinta Įmonės veiklos strategija 2024 – 2027 m.
2. Įsigaliojo nauja 2024–2027 m. kolektyvinė sutartis.
3. Nuo 2024 m. sausio 1 d. Įmonei taikomas reikalavimas savo darbuotojų gretose turėti ne mažiau kaip 5 proc. darbuotojų su negalia.
4. Įvyko metinis Įmonės vadovų susitikimas su darbuotojų atstovais – Darbo taryba ir Profesinės sąjungos valdymo organų nariais.

### Kovas

1. Atnaujinta informacinė kampanija dėl medicininių pažymų.
2. Auditui pateiktas Įmonės 2023 m. finansinių ataskaitų rinkinys.
3. Parengtas ir baigiamas derinti Įmonės metinis veiklos priemonių planas.
4. Parengta ir pateikta Valdybai ir auditoriui Įmonės veiklos ir Socialinės atsakomybės ataskaitos už 2023 m.

### Vasaris

1. Darbuotojams organizuoti mokymai „Pažinkime būsimą kolegą su negalia“.
2. 2024 m. vasario 13 d. klientai informuoti apie metalo detektorių naudojimą teorijos egzaminų klasėse.
3. Sudaryta nauja Įmonės darbuotojų sveikatos draudimo sutartis 2024 – 2025 metams.
- 4) Atliktas Įmonės turto vertinimas, reikalingas Įmonės teisinės formos keitimui.

## 4. ĮMONĖS TEIKIAMOS PASLAUGOS

### 4.1. SPECIALIEJI ĮSIPAREIGOJIMAI

Specialusis įpareigojimas – tai valstybės valdomos įmonės atliekama funkcija, kurią ji įstatymu ar kitu teisės aktu yra įpareigota atlikti, kad būtų užtikrintas konkrečių socialinių, strateginių ar politinių valstybės tikslų įgyvendinimas. Atlikdama specialiuosius įpareigojimus atitinkančias funkcijas, valstybės valdoma įmonė turi išskirtines (monopolines) teises, t. y. atliekama funkcija valstybės nustatytais įprastomis rinkos sąlygomis neatliekama arba negali būti patenkinamai atliekama kitų ūkio subjektų. Nustatyta, kad valstybės valdoma įmonė vykdo specialųjį įpareigojimą, jeigu pareiga atlikti tam tikrą aiškiai apibrėžtą funkciją yra nustatyta įstatymuose arba Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimuose ir atliekant šią funkciją yra tenkinamas bent vienas iš nustatytų kriterijų<sup>5</sup>.

VĮ „Regitra“ vykdo šiuos specialiuosius įpareigojimus<sup>6</sup>:

#### MOTORINIŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ REGISTRACIJOS MOKESČIO ADMINISTRAVIMAS

Nuo 2020 m. liepos 1 d. registruojant lengvuosius ir lengvuosius krovininius automobilius (M1 ir N1 kategorijos) taikomas registracijos mokestis priklausomai nuo degalų rūšies bei jų kombinacijų ir išmetamo CO<sub>2</sub> kiekio, kai jis viršija 130 g/km. Įmonė atlieka valstybės jai pavestą TP registracijos mokesčio apskaičiavimą ir jo sumokėjimo administravimą.

#### LIETUVOS RESPUBLIKOS KELIŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ VAIRUOTOJŲ REGISTRO TVARKYMAS

Kelių transporto priemonių vairuotojų duomenys tvarkomi žinybiniame registre, kurio valdytojas yra Vidaus reikalų ministerija, o duomenų tvarkytojas – VĮ „Regitra“. Registro duomenys duomenų gavėjams teikiami teisės aktu nustatyta tvarka.

#### VAIRUOTOJO PAŽYMĖJIMŲ IŠDAVIMAS

Teisės aktu nustatyta tvarka išduodami teisę vairuoti motorines transporto priemones patvirtinantys vairuotojo pažymėjimai (nacionaliniai ir tarptautiniai).

#### LIETUVOS RESPUBLIKOS KELIŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ REGISTRO TVARKYMAS

Kelių transporto priemonių duomenys tvarkomi valstybiniame registre, kurio valdytojas yra Vidaus reikalų ministerija, o tvarkytojas – VĮ „Regitra“.

Registro duomenys duomenų gavėjams teikiami teisės aktu nustatyta tvarka.

#### KELIŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ REGISTRAVIMAS

Motorinės transporto priemonės arba priekabos tapatumo nustatymas, jos duomenų įrašymas į Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registrą, leidimui dalyvauti viešajame eisme būtinų sąlygų atitikimo patikrinimas, valstybinio registracijos numerio ženklų ir dokumento, liudijančio apie transporto priemones registraciją, išdavimas.

#### ASMENŲ, SIEKIANČIŲ ĮGYTI TEISĘ, VAIRUOTI KELIŲ TRANSPORTO PRIEMONES, EGZAMINAVIMAS

Asmenų, norinčių įgyti ar susigrąžinti teisę vairuoti tam tikro tipo ir kategorijos transporto priemonę, teorinių žinių ir praktinių transporto priemonės valdymo įgūdžių bei gebėjimų patikrinimas.

<sup>5</sup> Kriterijai nustatyti Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. 4-1100 „Dėl Valstybės valdomų įmonių specialiųjų įpareigojimų nustatymo ir informacijos pateikimo rekomendacijų patvirtinimo“.

<sup>6</sup> Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2021 m. kovo 16 d. įsakymas Nr. 4-193 „Dėl Valstybės valdomų įmonių ir jų dukterinių bendrovių vykdomų specialiųjų įpareigojimų sąrašo patvirtinimo“

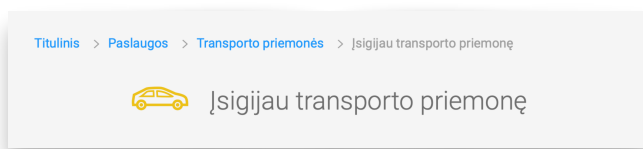
**Transporto priemonių savininkų apskaita** – nuo 2021 m. gegužės 1 d. Įmonė vykdo naują valstybės deleguotą funkciją, kuri nėra įtraukta į specialiųjų įpareigojimų sąrašą, tačiau turi specialiojo įpareigojimo požymį: pareiga atlikti tam tikrą aiškiai apibrėžtą funkciją yra nustatyta įstatyme.

Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinėje sistemoje Įmonė tvarko visų transporto priemonių savininkų apskaitą. Kiekviena šalyje esanti ir nuosavybės teise Lietuvos gyventojui ar įmonei priklausanti transporto priemonė privalo turėti unikalų savininko deklaravimo kodą (SDK). Transporto priemonę parduoti ar registruoti galima tik turint šį kodą. Įmonė atlieka Valstybės jai pavestą transporto priemonių nuosavybės deklaravimo paslaugą ir jos apskaitą.

## 4.2. REGITRA TEIKIAMOS PASLAUGOS

### 4.2.1. TRANSPORTO PRIEMONIŲ REGISTRACIJOS PASLAUGOS

Transporto priemonių registracijos paslaugos sudaro didžiausią Įmonės teikiamų paslaugų dalį ir aptarnaujamų klientų kiekį. 2023 m. už transporto priemonių registraciją gautos pajamos sudarė 58,1 proc. nuo visų pajamų už suteiktas paslaugas.



#### 2023 m. įgyvendinti pokyčiai, susiję su transporto priemonių registracijos paslaugos teikimu:

- Įdiegtas automatinis gaunamų techninių duomenų panaudojimas iš VH info EUCARIS bei patikrinimų ir apribojimų funkcionalumo perdarymas KETRIS registracijos operacijose.
- Įgyvendintas numerio ženklų su Vyčiu projektas.
- Paskelbtos 4 naujos valstybinio numerio ženklų (toliau – VNŽ) derinių serijos.
- Siekiant išgryninti procesus, atnaujintas Kurjerio aprašas (įtraukta dalis dėl nuolatinės nepristatytų siuntų stebėsenos, įtrauktas įpareigojimas darbuotojams dėl asmens duomenų apsaugos).
- Atlikta Policijos informavimo proceso peržiūra įgyvendinant antikorupcinių priemonių planą. Nustatytas įpareigojimas darbuotojams informuoti policiją apraše nurodytais atvejais.
- Pagreitintas registracijos procesas padalinyje, peržiūrint Eucaris signalų naudojimą kilmės valstybėse (Norvegija, Švedija, Suomija, Rumunija).
- Optimizuotas VNŽ perdavimo aktų procesas su gamykla: perdavimo aktai siunčiami elektroniniu būdu.
- Ketrus duomenų bazėje panaikinti / pakeisti duomenų įvedimo laukai pagal Europos komisijos įgyvendinimo reglamentą (ES) Nr. 2022/195 (sumažintas duomenų įvedimo kiekis).

#### Inicijuota:

- Automatinis duomenų gavimas ir panaudojimas iš Lietuvos transporto saugos administracijos (LTSA).
- Automatinis duomenų gavimo ir panaudojimo iš centralizuotos techninės apžiūros duomenų bazės (CTADB) procesas.

- Pakeitimai, susiję su valstybinių numerio ženklų saugojimo prašymo užbaigimu išduodant VNŽ.
- Naujo pavyzdžio registracijos liudijimų blankų pakeitimo įgyvendinimas.
- Parengta KTPR taisyklių ir TP tapatumo nustatymo procedūrų atlikimo instrukcija, kuri iš esmės pakeistų esamą registracijos proceso reglamentavimą. Parengtos šių teisės aktų projektų naujos redakcijos.
- Leidimo dalyvauti eisme stabdymo procesas dėl galiojančių baudų

**2023 m. suteikta 627,5 tūkst. transporto priemonių (TP) registravimo paslaugų:**

Metai	Iš viso	Pokytis
2021 m.	701,4 tūkst.	
2022 m.	607,9 tūkst.	↓ -13,3%
2023 m.	627,5 tūkst.	↑ +3,2%

**2023 m. fiziniu kanalu suteikta 523 tūkst. TP registravimo paslaugų:**

Metai	Pirmą kartą įregistruotos TP, tūkst.	Registruotų TP duomenų keitimas, tūkst.	Išregistruotos TP, tūkst.	Iš viso	Pokytis
2021 m.	235,4	227,7	67,5	530,7 tūkst.	
2022 m.	233,6	227,7	42,2	503,5 tūkst.	↓ -5,1%
2023 m.	248,2	240,6	34,2	523 tūkst.	↑ +3,9%

**2023 m. skaitmeniniu kanalu suteikta 104,5 tūkst. TP registravimo paslaugų:**

Metai	Registruotų TP duomenų keitimas, tūkst.	Išregistruotos TP, tūkst.	Iš viso
2021 m.	157,2	13,5	170,8 tūkst.
2022 m.	98,2	6,2	104,4 tūkst.
2023 m.	100,5	4,0	104,5 tūkst.

**2023 m. išduota 360,1 tūkst. vienos dienos leidimų dalyvauti eisme (prekybiniai VNŽ):**

Metai	Iš viso
2021 m.	264,7 tūkst.
2022 m.	305,8 tūkst.
2023 m.	360,1 tūkst.



Suprantant klientų poreikius ir besikeičiančius įpročius, taip pat skaitmeninių technologijų progresą ir visuomenės skaitmeninio raštingumo didėjimą, Įmonė klientams suteikia galimybę transporto priemonių registracijos paslaugas gauti tiek skaitmeniniuose, tiek fiziniuose paslaugų teikimo kanaluose. Tik fiziniais kanalais teikiamos tos paslaugos, kai reikalinga nustatyti transporto priemonės tapatumą, kilmės dokumentų originalumą.

Transporto priemonių registravimo paslaugų, suteiktų skaitmeniniais kanalais, mažėjimui 2023 m. įtakos galėjo turėti padidėję pašto siuntų įkainiai ir sumažėjusių transporto priemonių išregistravimų (sumažėjo tranzitų poreikis).

Transporto priemonių registracijos paslaugos teikimo el. kanalais būdas yra maksimaliai išnaudotas pagal esamas galimybes, todėl stebimas paslaugos apimčių mažėjimas.

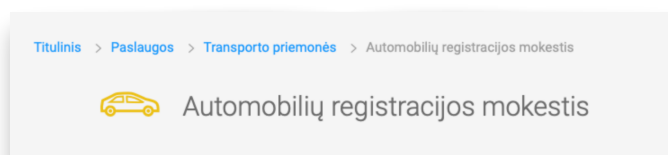


Skaitmeniniais kanalais suteikta 36,02 proc. TP registravimo paslaugų:	
Metai	Iš viso
2021 m.	40,8 %
2022 m.	37,0 %
2023 m.	36,02 %



## 4.2.2. TRANSPORTO PRIEMONIŲ REGISTRACIJOS MOKESTIS

Nuo 2020 m. liepos 1 d. registruojant lengvuosius ir lengvuosius krovininius automobilius (M1 ir N1 kategorijos) apskaičiuojamas registracijos mokestis, kurio dydis priklauso nuo degalų rūšies bei jų kombinacijų ir kai išmetamo CO2 kiekis viršija daugiau nei 130 g/km.



### Mokestis taikomas, kai:

- automobilis yra registruojamas pirmą kartą (registruojant naują ar įvežtą iš užsienio);
- keičiasi automobilio valdytojas (pvz., prieš tai Lietuvoje eksploatuotas automobilis yra registruojamas kito valdytojo vardu, suteikiama teisė valdyti automobilį kitam asmeniui nuomos pagrindu ir kt.);
- po išregistravimo automobilis yra registruojamas iš naujo (pvz., pasibaigus laikinos registracijos terminui).

### **Mokestis netaikomas:**

- laikinai (iki mėnesio) registruojamiems automobiliams;
- istoriniams automobiliams, kuriems yra išduodami istoriniai numerio ženklai;
- registruojamiems automobiliams, kai nesikeičia jų valdytojas;
- automobilių paveldėjimo atvejais;
- automobiliams, kuriuose yra sumontuota neįgaliesiems skirta įranga.

### **Pokyčiai, kurių pasiekta 2023-aisiais metais teikiant transporto priemonių registracijos paslaugą**

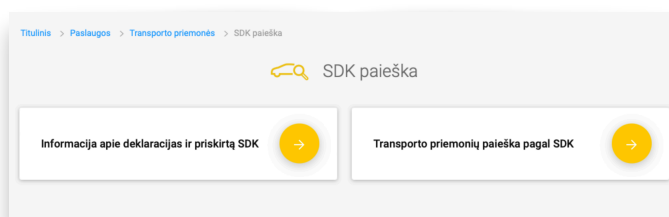
- Registruojant ne naujas transporto priemones, apie 85 proc. duomenų yra perkeliama automatiškai, automatiškai vertinami Eucario gaunami signalai Ketris sistemoje. Planuojama, kad ateityje šis skaičius augs dar labiau, kai prisijungs daugiau ES valstybių (šiuo metu planuoja prisijungti Danija).
- Kartu su VH info įdiegtas funkcionalumas dėl paieškomų VNŽ duomenų atvaizdavimo.

**2023 m. surinkta transporto priemonių registracijos mokesčio suma siekė 36,6 mln. Eur, t.y. 17,7 proc. daugiau, palyginti su 2022 m.**

Metai	Iš viso
2021 m.	31,8 mln. Eur
2022 m.	31,1 mln. Eur
2023 m.	36,6 mln. Eur

## **4.2.3. TRANSPORTO PRIEMONIŲ SAVININKŲ APSKAITA**

Nuo 2021 m. gegužės 1 d. veikia Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinė sistema, kurioje registruojami visų transporto priemonių savininkai. Ši sistema skirta Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo ir Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso pakeitimams, įsigaliojusiems 2021 m. gegužės 1 d., įgyvendinti. Minėtų įstatymų pagrindinis tikslas – užkardyti sudaromus fiktyvius sandorius transporto priemonių prekybos srityje, sudaryti galimybę kontrolės institucijoms nustatyti tikruosius transporto priemonių pardavėjus (perpardavinėtojus) bei savininkus ir užtikrinti jiems tenkančių mokesčių prievolių ir (ar) kitos teisinės atsakomybės už nustatytus teisės pažeidimus neišvengiamumą.



Kiekviena šalyje esanti ir nuosavybės teise Lietuvos gyventojui ar įmonei priklausanti transporto priemonė privalo turėti unikalų savininko deklaravimo kodą (SDK). Taip pat naujas SDK sugeneruojamas kiekvieną kartą pasikeitus transporto priemonės savininkui.

## 2023-aisiais metais įvykdyti pokyčiai, susiję su SDK.

### Įgyvendinta:

- TPSAIS webservisai (paieška pagal asmenį, SDK).
- Pradėta procedūra įgyvendinant sankcijų taikymo nuostatas iš Rusijos įvežamoms TP.
- Bendradarbiaujant su VMI, įgyvendintas funkcionalumas mažinant daromas klaidas, o galimai ir šešėlių. Siekiant užkirsti kelią klaidingų deklaracijų teikimui bei grynujų pinigų atsiskaitymo ribojimui, atliekant transporto priemonių pardavimo sandorius TPSAIS, prie atsiskaitymo būdo panaikinta pasirinkimo galimybė „Nenurodyta“.

### Inicijuota:

- TPSAIS deklaracijų tikslinimo funkcionalumo sukūrimas.
- Numatyta vieningos gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos sistemos (toliau – GPAIS) integracija su TPSAIS, kad būtų gaunama informacija apie transporto priemonę teikiant sunaikinimo deklaracijas. Per GPAIS pareiškėjas pateiks sunaikinimo deklaraciją už TP savininką. GPAIS/TPSAIS tinklinės paslaugos sutartyje bus numatytas bet kurio TP utilizavimo įmonei pridavusio asmens atstovavimas.

### Atlikta:

- EUCARIS teikiamų signalų logikos peržiūra ir atnaujinimas atsiradus TPSAIS.
- Atliktas dalinis auditas dėl neatliktų arba neveikiančių TPSAIS funkcionalumų.
- Sukurtas procesas dėl duomenų apie sunaikintas TP gavimo automatinio būdu iš vieningos gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos sistemos GPAIS.
- Bendradarbiaudami su bankų asociacija, parengėme aiškinamąją medžiagą ir proceso schemą, kaip elgtis jų klientams ir užregistruoti transporto priemonę, baigus išsimokėti lizingą.

**2023 m. suteikta SDK 878,6 tūkst. vnt.  
Palyginti su 2022 m. suteiktų SDK skaičius  
sumažėjo 1,6 proc.  
(išduota 14,4 tūkst. SDK mažiau).**

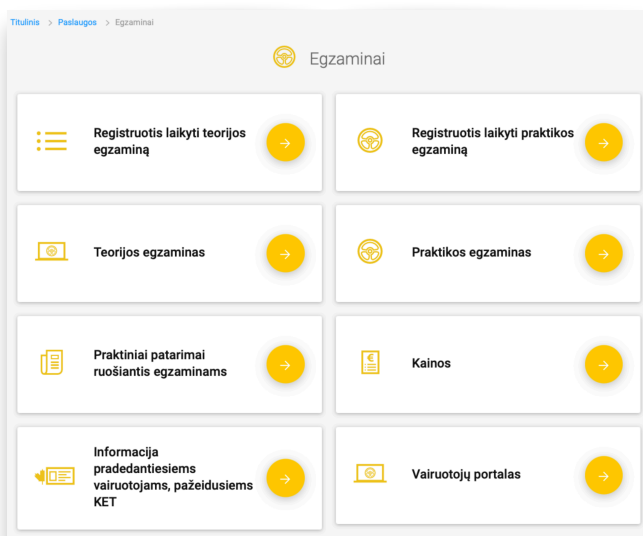
Metai	Iš viso
2021 m.	641,1 tūkst.
2022 m.	893,0 tūkst.
2023 m.	878,6 tūkst.

**2023 m. naudojantis skaitmeniniu kanalu  
suteikta 568,4 tūkst. SDK,  
tai sudaro 64,7 proc. visų suteiktų SDK.**

Metai	Iš viso	%
2021 m.	431,4 tūkst.	67,3
2022 m.	571,5 tūkst.	64,0
2023 m.	568,4 tūkst.	64,7

## 4.2.4. VAIRUOTOJŲ EGZAMINAVIMAS

Saugaus eismo automobilių keliuose sistemoje svarbiausi dalyviai yra vairuotojai. Įmonė vykdo atsakingą užduotį – sprendžia, ar būsimi vairuotojai tinkamai pasirengę savarankiškai dalyvauti viešajame eisme. Regitra – administracinių paslaugų teikėja, todėl turi užtikrinti valstybės nustatytų reikalavimų, taikomų administracinėms paslaugoms, įgyvendinimą. Taip pat stengiamasi patenkinti būsimų vairuotojų lūkesčius dėl kokybiškų paslaugų. Atsižvelgiant į visų suinteresuotų šalių lūkesčius ir poreikius, inicijuojama pokyčiai ir nuolat siekiama aukštesnių kokybės standartų ir įmonės reputacijos stiprinimo.



2023 m., siekiant egzaminavimo procesų efektyvumo didinimo ir pažangos, buvo atnaujintas Motorinės TP valdymo įgūdžių ir gebėjimų vertinimo kriterijų bei metodų aprašas. Aprašo pakeitimai daugiausiai apėmė vertinimo kriterijų ir metodų tikslinimą – vertinimo formuluotės tikslintos, siekiant, kad būtų vienodai ir aiškiai suprantamos tiek egzaminuotojų, tiek ir egzaminuojamųjų. Pakeitimai įsigaliojo nuo 2024 m. kovo 1 d., o 2024 m. sausio – vasario mėnesiais vyko pasikeitimų pristatymai tiek egzaminuotojų bendruomenei, tiek vairavimo mokyklų asociacijoms, vairavimo mokykloms ir instruktoriams.

Siekiant užtikrinti kuo aukštesnę praktikos egzaminų kokybę, 2023 m. buvo vykdoma vairavimo praktikos egzaminų vaizdo įrašų peržiūra, pateikiamas vertinimas ir išvados.

Siekiant užtikrinti sąžiningą teorijos žinių egzaminų eigą, 2023 m. buvo inicijuoti Vairuotojų teorinių žinių patikrinimo klausimų sudarymo ir vertinimo tvarkos aprašo ir Vairuotojų teorinių žinių patikrinimo vykdymo tvarkos aprašo bei Vertėjų dalyvavimo vairavimo egzamine tvarkos aprašo pakeitimai, kurie įsigaliojo 2024 m. sausio mėnesį.

Vairuotojų ir kandidatų į vairuotojus teorijos egzaminai buvo vykdomi 14-oje padalinių visoje Lietuvoje, praktinių motorinės TP valdymo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimo paslauga teikiama 12-oje padalinių.

Įmonės klientų patogumui suteikta galimybė užsiregistruoti į egzaminus prisijungiant per e.valdžios vartus, taip galima registruotis telefonu arba padalinyje. Jei per teorijos egzaminą reikalingas vertėjas, registracija galima telefonu arba padalinyje.

Aktuali informacija apie egzaminų tvarką, eigą ir kitus svarbius klausimus, susijusius su egzaminais, yra pateikta interneto svetainėje [Norintiems laikyti vairavimo egzaminus | Valstybės įmonė „REGITRA“](#).

**2023 m. teorinių žinių patikrinimo egzaminų skaičius išaugo 9,2 proc.**

Metai	Iš viso
2021 m.	111,5 tūkst.
2022 m.	113,1 tūkst.
2023 m.	123,5 tūkst.

**2023 m. praktinio vairavimo egzaminų sumažėjo 6,1 proc. (iki 134,6 tūkst. vnt.).**

Metai	Iš viso
2021 m.	116,5 tūkst.
2022 m.	143,4 tūkst.
2023 m.	134,6 tūkst.

**Vidutinė laukimo trukmė iki teorijos egzamino sutrumpėjo 0,6 kalendorinės dienos palyginti su 2022 m.**

Metai	Kalendorinės dienos
2021 m.	21,1 kal. d.
2022 m.	9,8 kal. d.
2023 m.	9,2 kal. d.

**Vidutinė laukimo trukmė iki praktikos egzamino laikus sutrumpėjo 1,3 kalendorinės dienos**

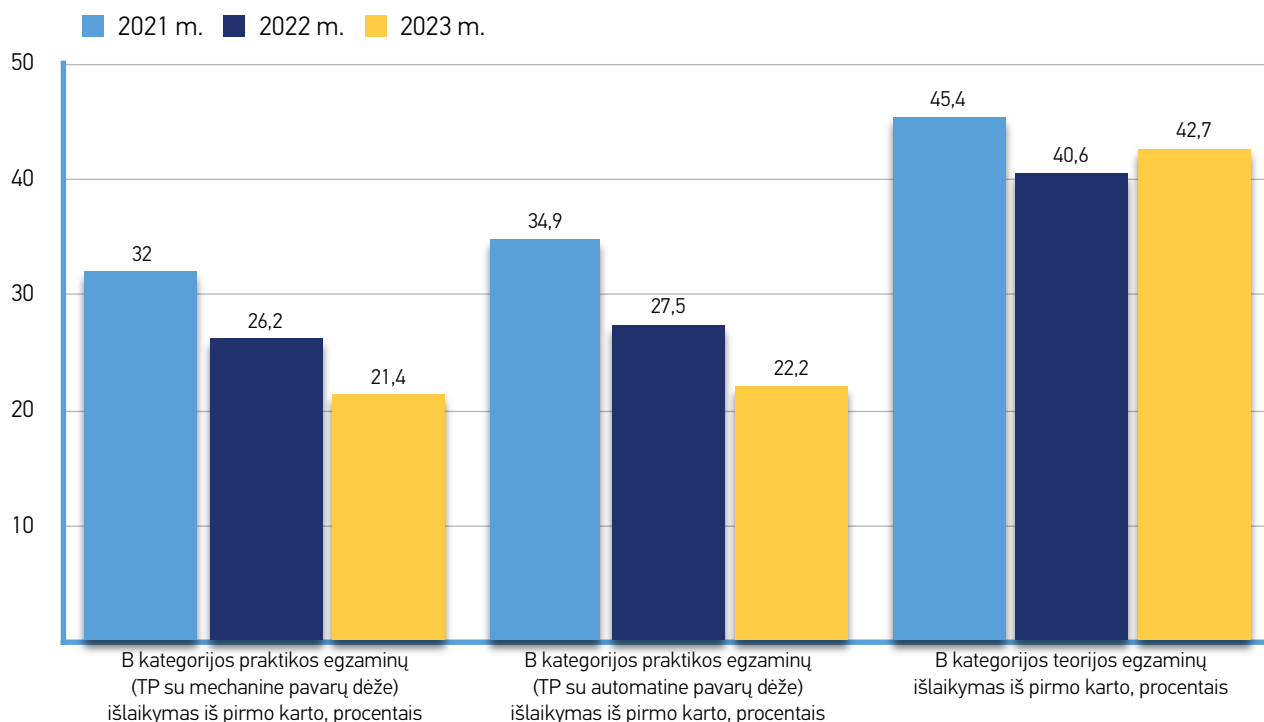
Metai	Kalendorinės dienos
2021 m.	30,5 kal. d.
2022 m.	24,9 kal. d.
2023 m.	23,6 kal. d.

Ilgiausias laukimo laikas yra Rytų Lietuvos klientų aptarnavimo centrų Vilniuje esančiuose padaliniuose, nes čia yra didžiausia asmenų, norinčių įsigyti teises vairuoti transporto priemonę, koncentracija.

Vertinant egzaminų išlaikymo pirmuoju bandymu 2023 m. rezultatus, stebima praktikos egzamino prastėjanti situacija – iš pirmo karto praktikos egzaminą išlaikė apie 22 proc. asmenų.

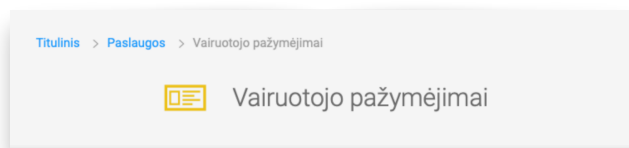
Teorijos egzaminų rezultatai geresni – iš pirmo karto išlaikė 42,7 proc. asmenų, t. y. 5,3 proc. daugiau, palyginti su 2022 m.

**B kategorijos egzaminų išlaikymas iš pirmo karto, proc.**



## 4.2.5. VAIRUOTOJŲ PAŽYMĖJIMŲ IŠDAVIMAS

Vairuotojo pažymėjimas yra asmens dokumentas, išduodamas vairuotojui, kuris įgyja teisę vairuoti nustatytos kategorijos transporto priemonės. Vairuotojo pažymėjimas išduodamas išlaikius teorinių žinių patikrinimo ir praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių egzaminus. Vairuotojo pažymėjimas liudija apie įgytą teisę vairuoti, tačiau vairuotojams būtina atitikti ir kitas sąlygas, nustatytas teisės aktuose, pvz., turėti galiojančią medicininę pažymą.



Nuo 2020 m. pradžios Įmonė išduoda tarptautinius vairuotojo pažymėjimus, kurie galioja šalyse, 1) prisijungusiose prie Vienos konvencijos; 2) prisijungusiose prie Ženevos konvencijos. Įmonė išduoda dviejų tipų tarptautinius vairuotojo pažymėjimus. Tai papildomi dokumentai prie nacionalinio vairuotojo pažymėjimo. Jie reikalingi keliaujantiems ir vairuojantiems tose užsienio šalyse, kurios nepriklauso Europos Sąjungai (ES) ar Europos Ekonominėi Erdvei (EEE).

**2023 m. išduota 227,56 tūkst. vairuotojo pažymėjimų, tai yra 15,2 proc. daugiau, palyginti su 2022 m.**

Metai	Iš viso	Pokytis
2021 m.	172,1 tūkst.	
2022 m.	197,6 tūkst.	↑ +14,8%
2023 m.	227,6 tūkst.	↑ +15,2%

**2023 m. išduota 6,46 tūkst. tarptautinių vairuotojo pažymėjimų, t. y. 98,7 proc. daugiau nei 2022 m.**

Metai	Iš viso
2021 m.	0,96 tūkst.
2022 m.	3,25 tūkst.
2023 m.	6,46 tūkst.

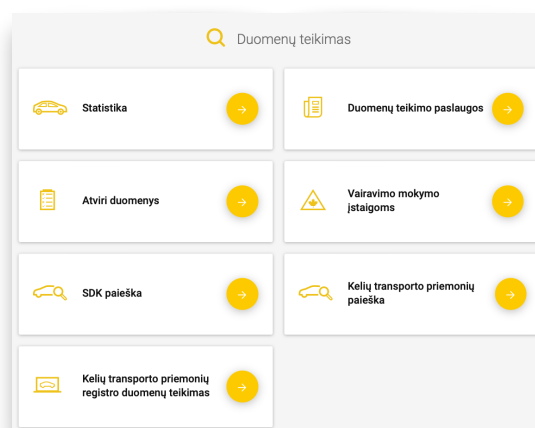
**2023 m. vairuotojų pažymėjimų skaitmeniniais kanalais užsakyta 34,66 proc. (1,3 proc. mažiau, palyginti su 2022 m.), fiziniiais kanalais – 65,34 proc.**

Metai	Iš viso
2021 m.	34,40 %
2022 m.	35,10 %
2023 m.	34,66 %

## 4.2.6. DUOMENŲ TEIKIMAS SKAITMENINIAIS KANALAIS

Auga klientų, siekiančių registru duomenis gauti skaitmeniniais kanalais automatizuotai, skaičius. Toks duomenų teikimas galimas sudarius duomenų teikimo sutartis. Ataskaitiniu laikotarpiu sparčiausiai augo Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro (KTPR) duomenų teikimo skaitmeniniais kanalais apimtys ir informacijos teikimas klientams per Įmonės Konsultacijų ir paslaugų centrą.

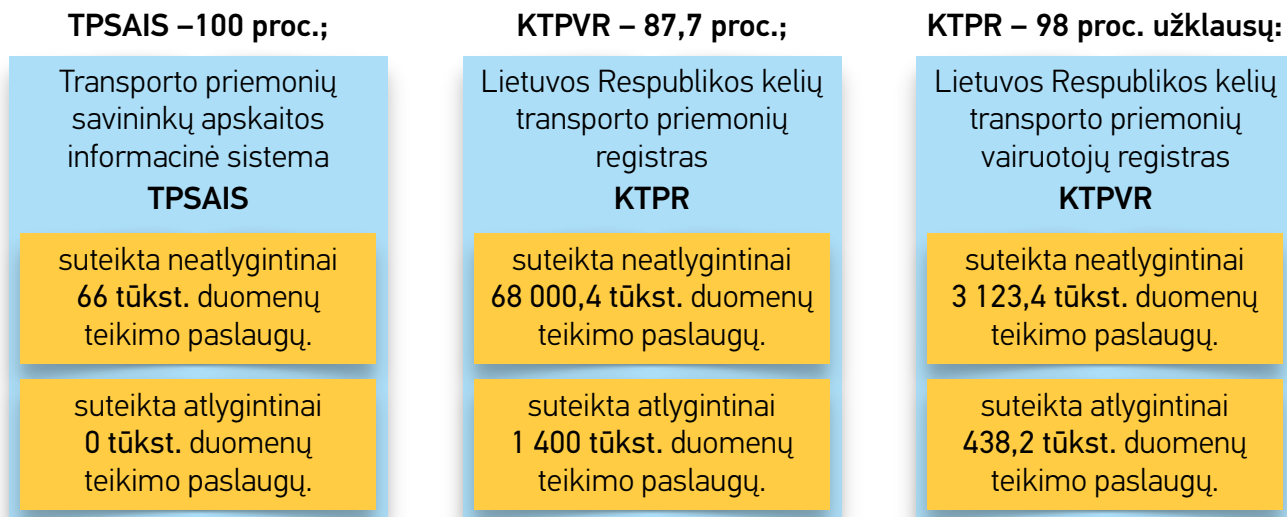
KTPR duomenų teikimo paslaugų 99,7 proc. teikiama automatinio kanalu (sistema – sistema), 0,2 proc.–skaitmeniniu kanalu ir 0,1 proc. tiesioginiu (popieriniu) būdu.



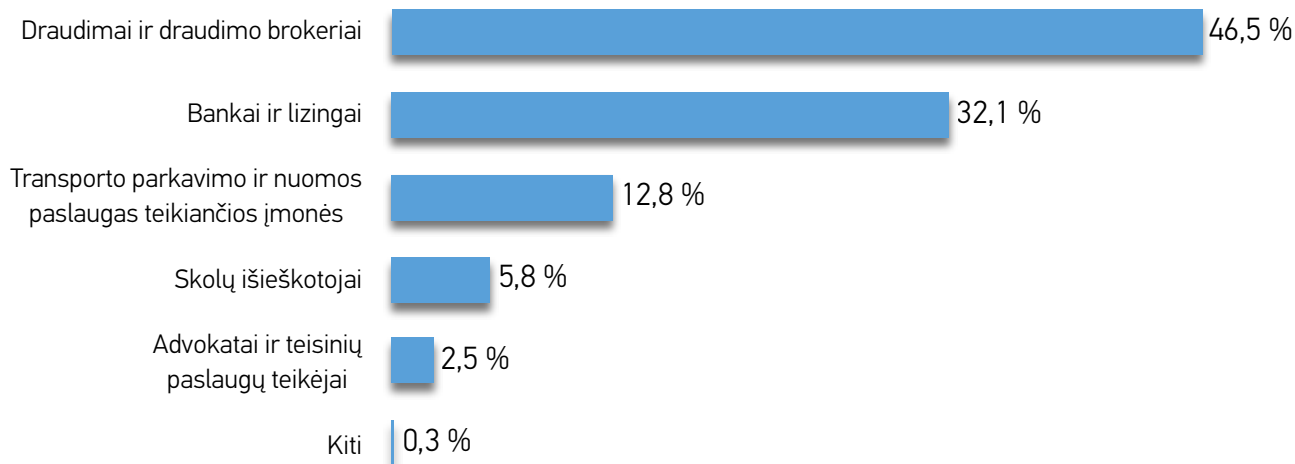
KTPVR duomenų teikimo paslaugų 99,9 proc. teikiama automatiniu kanalu (sistema – sistema) ir 0,01 proc. tiesioginiu (popieriniu) būdu.

TPSAIS pradėjo funkcionuoti nuo 2021 m. gegužės 1 d. Automatinio duomenų teikimo paslaugos buvo sukurtos 2022 m. eigoje, o pradėtos naudoti 2023 m. TPSAIS duomenų teikimo paslaugų 99,5 proc. teikiama automatiniu kanalu (sistema - sistema) ir 0,5 proc. tiesioginiu (popieriniu) būdu.

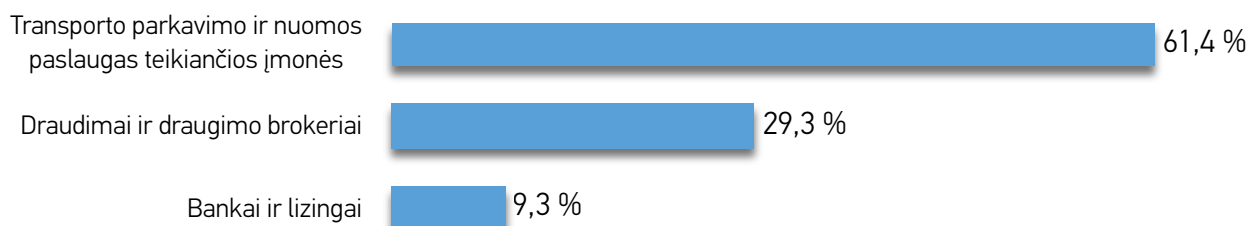
**2023 m. Įmonė atsakė į 73 028 tūkst. užklausų ir suteikė automatines duomenų teikimo paslaugas, iš jų suteikė neatlygintinai:**



**2023 m. suteiktų atlygintinų KTPR duomenų teikimo paslaugų pasiskirstymas pagal klientus, proc.**



**2023 m. suteiktų atlygintinų KTPVR duomenų teikimo paslaugų pasiskirstymas pagal klientus, proc.**



## 4.2.7. INFORMACIJOS TEIKIMAS

2023 m. Konsultacijų ir paslaugų centras aptarnavo 413,4 tūkst. klientų, tai yra 13,7 proc. mažiau palyginti su 2022 m.

Konsultacijų ir paslaugų centro vykdomoje klientų aptarnavimo veikloje sėkmingai integruotas virtualus konsultantas REVIS. Naujojo konsultanto dėka klientai gali daug greičiau ir patogiau gauti reikiamą informaciją bet kuriuo paros metu. REVIS darbą pradėjo konsultuodamas klientus dvejomis temomis: vairavimo egzaminų ir vairuotojo pažymėjimo išdavimo klausimais. Nuo 2023 m. birželio 6 dienos REVIS pradėjo teikti konsultacijas ir transporto priemonių registracijos ir valstybinių numerių užsakymo temomis. 2023 m. REVIS aptarnavo 48 341 pokalbį.



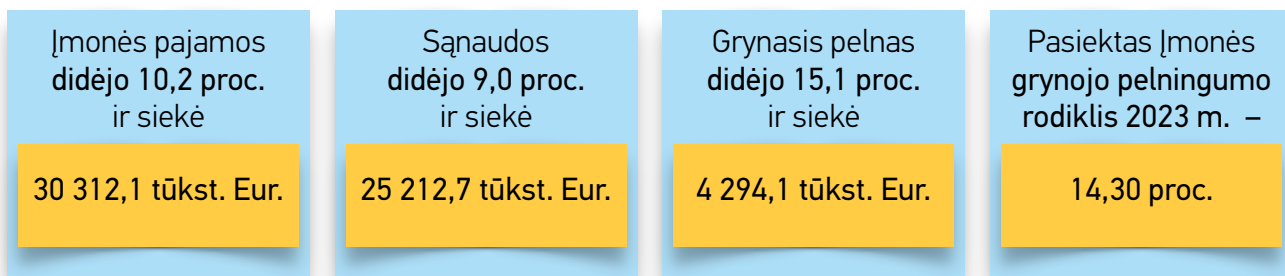
# 5. FINANSINĖ VEIKLA

## 5.1. BENDRA FINANSINĖS VEIKLOS INFORMACIJA

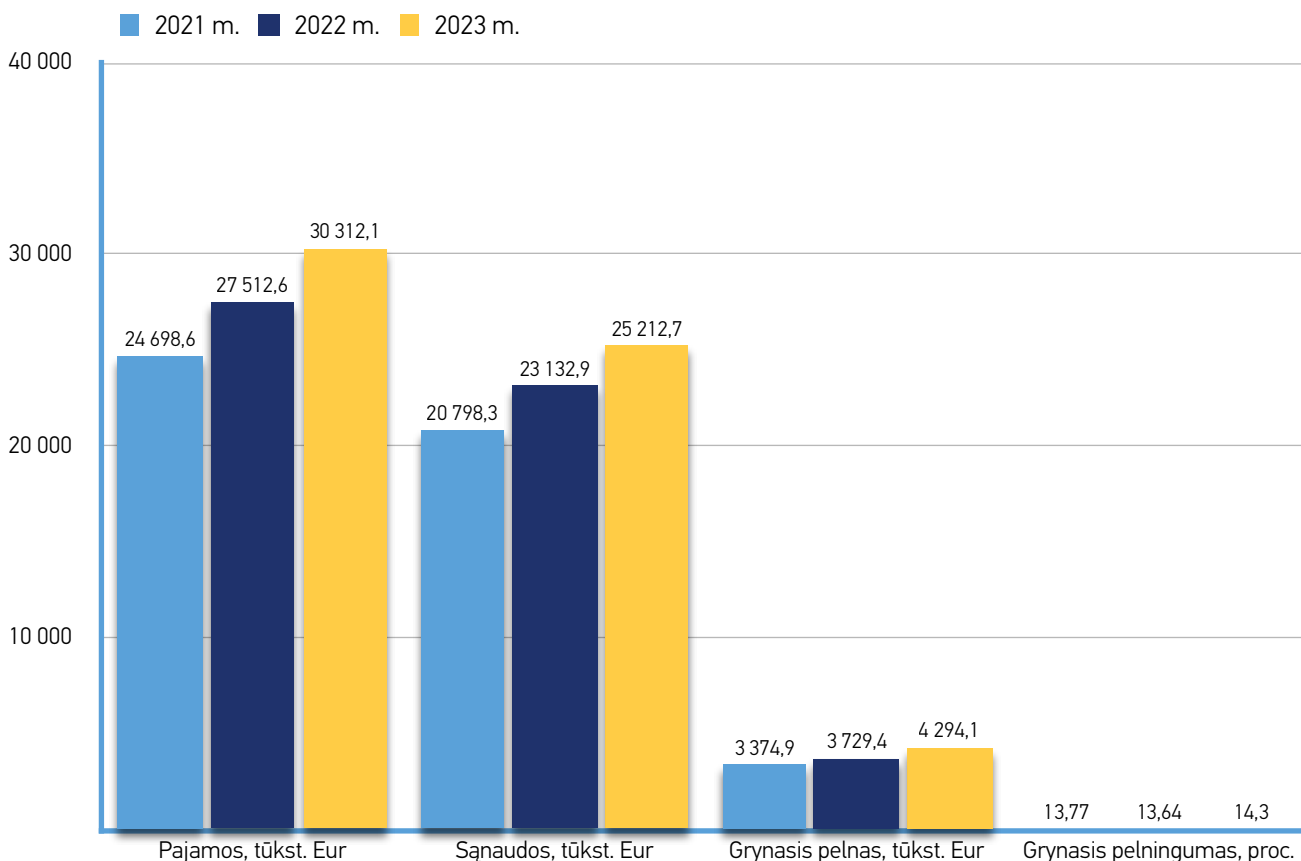
Įmonės finansiniai išteklių – tai pajamos už suteiktas administracines paslaugas, Įmonės tvarkomų registru (Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registro) ir Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinės sistemos objektų ir duomenų registravimą ir jų teikimą, taip pat už teikiamas komercines paslaugas.

Įmonės finansinę veiklą apibūdina ilgalaikio ir trumpalaikio turto vertė, pajamų, bendrojo ir grynojo pelno, nuosavo kapitalo grąžos, likvidumo rodikliai.

Įmonės veiklos finansiniai rezultatai pateikiami VĮ „Regitra“ finansinių ataskaitų rinkiniuose ir skelbiami interneto svetainėje [Finansinių ataskaitų rinkiniai | Valstybės įmonė „REGITRA“](#).



### Finansiniai rodikliai 2021-2023 m.



## Pajamos

2023 m. pajamų už paslaugas 73,8 proc. sudarė reguliuojamos pajamos ir 26,2 proc. komercinės pajamos.

**Pardavimo pajamos didėjo 9,8 proc. ir siekė 30 027,2 tūkst. Eur (2022 m. – 27 347,3 tūkst. Eur), iš jų:**

↑ +34,5 proc. – už duomenų teikimą.

↑ +20,6 proc. – už vairuotojo pažymėjimų (VP) išdavimą.

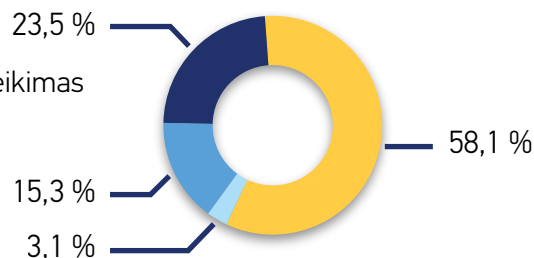
↑ +8,2 proc. – už transporto priemonių registravimo paslaugas.

↑ +4,9 proc. – už egzaminavimo paslaugas.

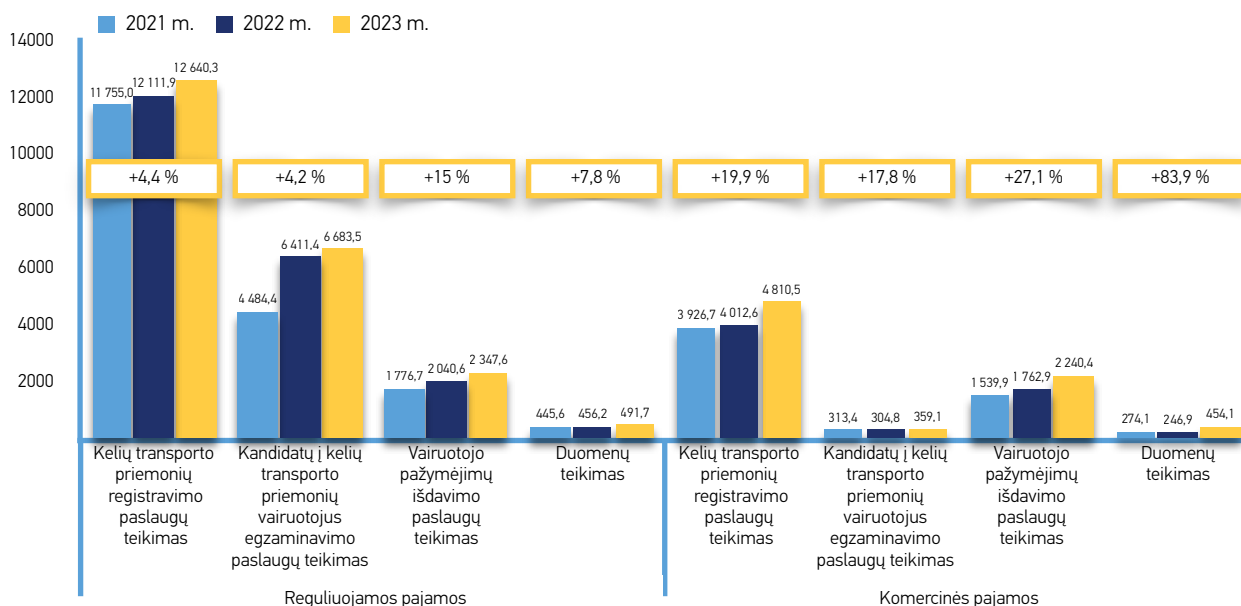
Metai	Pajamos už TP registravimo paslaugas, tūkst. Eur	Pajamos už egzaminavimo paslaugas, tūkst. Eur	Pajamos už VP išdavimo paslaugas, tūkst. Eur	Pajamos už duomenų teikimo paslaugas, tūkst. Eur
2021 m.	15 681,7	4 797,7	3 316,6	719,6
2022 m.	16 124,5	6 716,2	3 803,5	703,1
2023 m.	17 450,8	7 042,6	4 587,9	945,8

## Įmonės 2023 m. pajamų pasiskirstymas pagal paslaugų grupes, proc.

- Duomenų teikimo paslaugos
- Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų teikimas
- Kandidatų į kelių TP vairuotojus egzaminavimo paslaugų teikimas
- Kelių TP registravimo paslaugų teikimas



## Reguliuojamos ir komercinės pajamos 2021-2023 m., tūkst. Eur



## 5.2. DIVIDENDŲ (PELNO ĮMOKOS) POLITIKA

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymo 15 straipsnio 9 dalimi ir atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo 7 straipsnio 1 dalį, taip pat siekdama, kad už valstybei nuosavybės teise priklausančias akcinių bendrovių ir uždarytųjų akcinių bendrovių akcijas būtų gaunami dividendai, Lietuvos Respublikos Vyriausybė priėmė nutarimą, kad Valstybės įmonių savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos privalo užtikrinti, kad iš valstybės įmonių paskirstytino pelno į Lietuvos Respublikos valstybės biudžetą būtų įmokama Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatyme nustatyto dydžio pelno įmoka. Dividendams už trumpesnę negu finansiniai metai laikotarpį išmokėti skiriama pelno dalis turi būti ne mažesnė nei 60 proc. bendrovės paskirstytino pelno.

Pelno paskirstymas, procentais						
ROE. Nuosavo kapitalo grąža	Iki 1 %	Iki 1-3 %	Iki 3-5 %	Iki 5-10 %	10-15 %	> 15 %
Dividendams išmokėti skiriama paskirstytino pelno dalis ne mažesnė kaip:	85 %	80 %	75 %	70 %	65 %	60 %

### Informacija apie atliktą metinių finansinių ataskaitų auditą

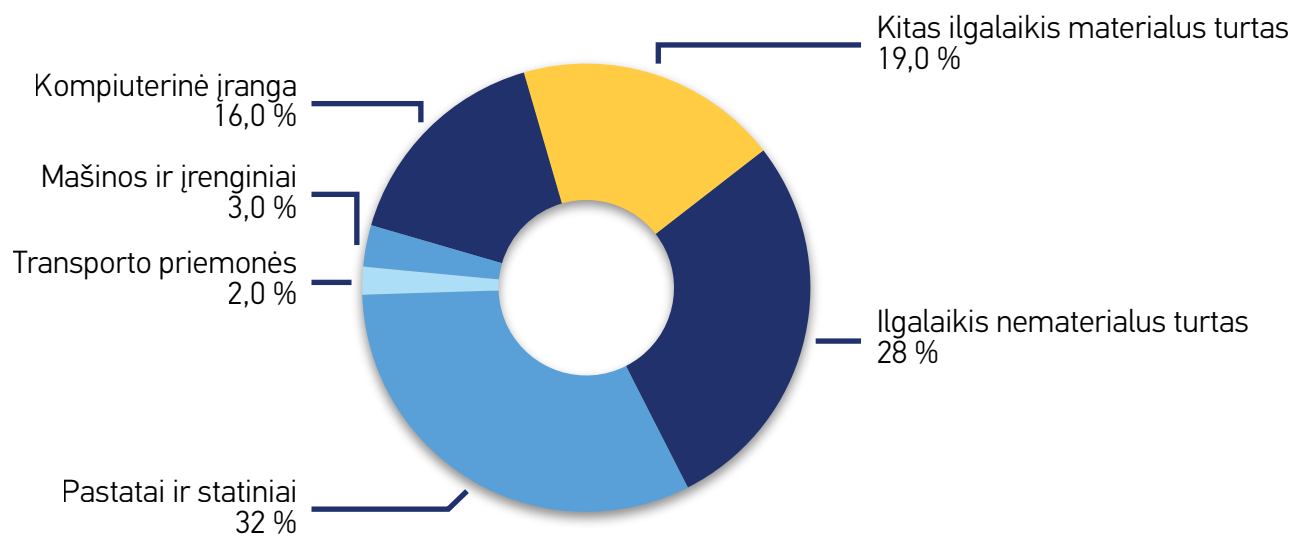
Vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymu savininko teises įgyvendinanti institucija – Vidaus reikalų ministerija parenka atestuotą auditorių ar audito įmonę įmonės metinių finansinių ataskaitų rinkinio auditui atlikti. 2023 – 2024 m. auditui atlikti yra parinkta įmonė UAB „Tezaurus“.

2023 m. VI „Regitra“ pelno įmokos suma už 2022 m. rezultatus sudarė 3 436,2 tūkst. Eur (60 proc. paskirstytino pelno):	
Metai	Iš viso
2021 m.	4 003,2 tūkst. Eur
2022 m.	4 422,5 tūkst. Eur
2023 m.	3 436,2 tūkst. Eur

## 6. INVESTICIJOS

Įmonė vykdo investicinius projektus ir dalį pelno investuoja į turimos ir naudojamos infrastruktūros atnaujinimą, informacinių sistemų modernizavimą, teikiamų paslaugų tobulinimą ir geresnių sąlygų darbuotojams sudarymą. 2023 m. investicijos siekė 952,2 tūkst. Eur.

### 2023 m. investicijos pagal turto grupes, proc.



# 7. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

## 7.1. DARBUOTOJAI

2023 m. kovo 29 d. Valdybos patvirtinta nauja Įmonės organizacinė struktūra, orientuota į Strategijoje keliamų tikslų sėkmingą pasiekimą, efektyvų valdymą, optimalų klientų aptarnavimą ir geriausių patirčių klientams siekimą. Struktūra įsigaliojo 2023 m. rugsėjo 1 d.

### Darbuotojų skaičius, sudėtis ir kaita

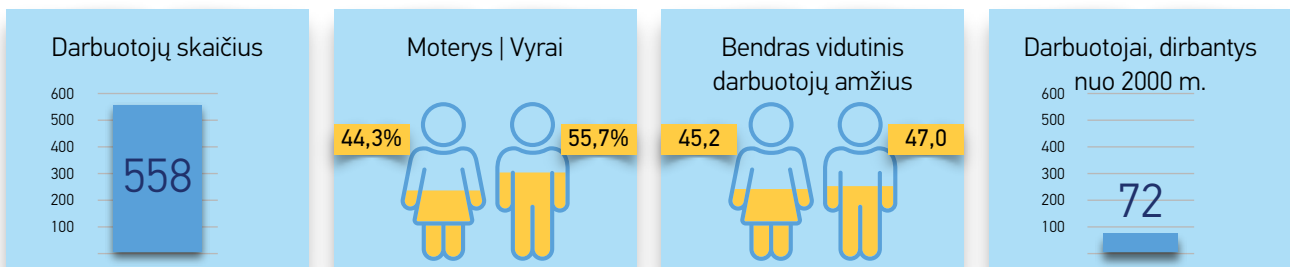
2023 m. gruodžio 31 d.  
Įmonėje dirbo 558 darbuotojai,  
t.y. 0,36 proc. daugiau palyginti su 2022 m.

2023 m. sukurtos 2 naujos darbo vietos;  
priimti 82 nauji darbuotojai,  
sutartis nutraukė 80 darbuotojų.

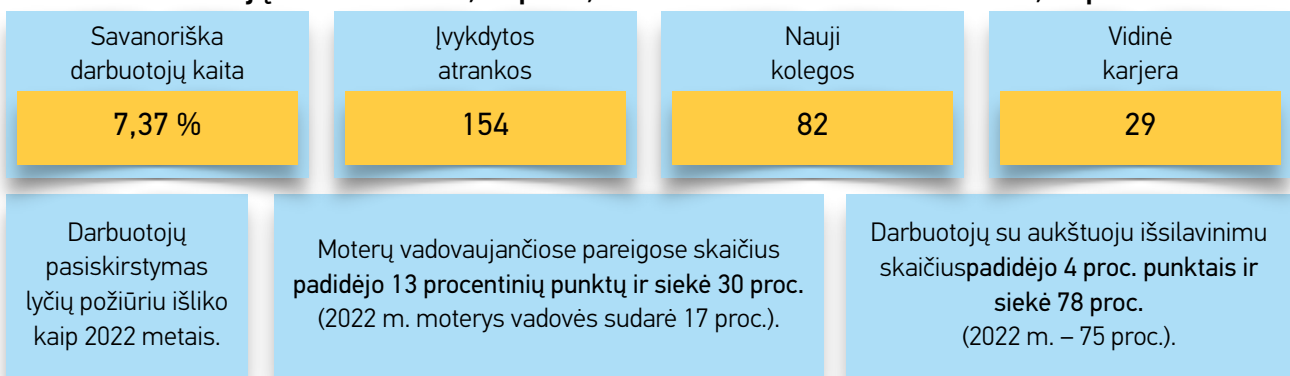
### Darbuotojų skaičiaus kitimas

	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Įmonės darbuotojų skaičius gruodžio 31 d.	566	555	535	531	556	556	558

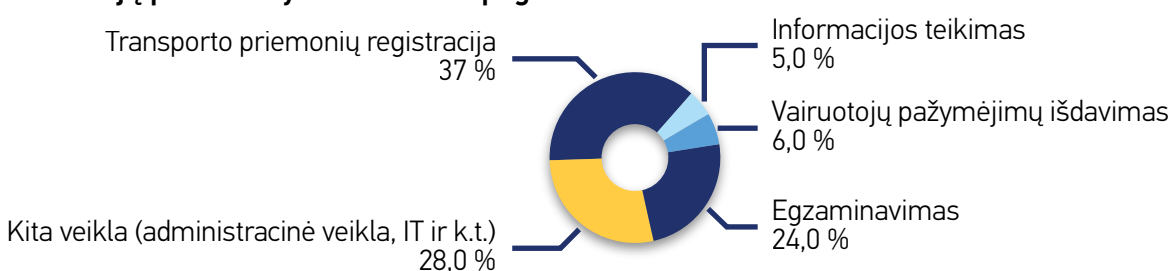
### Darbuotojų sudėtis 2023 m. gruodžio 31 d.:



### 2023 m. darbuotojų kaita siekė 14,57 proc., tačiau savanoriška kaita siekė 7,37 proc.



### Darbuotojų pasiskirstymas 2023 m. pagal veiklos sritis

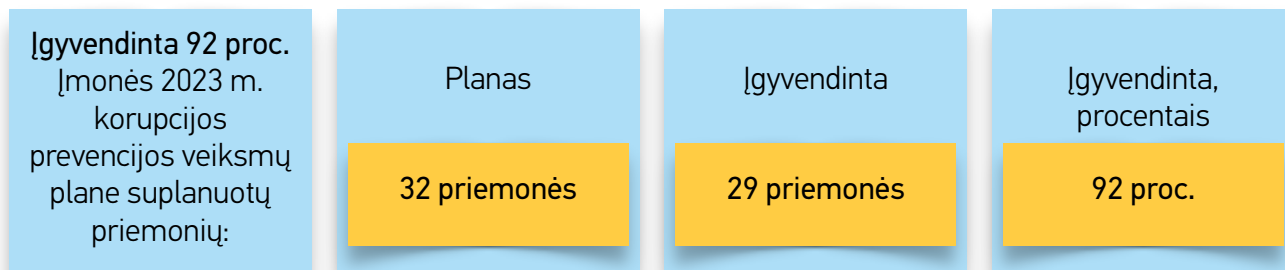


## 8. KORUPCIJOS PREVENCIJA

### Siekis – nulinė korupcija

Įmonės statusas ir vykdomų veiklų specifika įpareigoja užtikrinti korupcijos prevencijos priemonių įgyvendinimą. Įmonės savo veikloje netoleruoja jokių korupcijos apraiškų, o iš kiekvieno darbuotojo yra tikimasi, kad jis sąžiningai tarnaus visuomenės interesams, tinkamai ir skaidriai vykdys savo pareigas. VĮ „Regitra“ netoleruoja darbuotojų piktnaudžiavimo, kyšininkavimo, interesų konfliktų situacijų ir imasi neatidėliotinių veiksmų pašalinti neigiamas pasekmes. Įmonė siekia į kovą su korupcija įtraukti visuomenę bei darbuotojus ir ragina juos pranešti apie pastebėtus pažeidimus. Įmonės valdyba, vadovybė ir padalinių vadovai savo elgesiu formuoja skaidraus elgesio standartus ir skatina to laikytis kitus darbuotojus.

2023 m. Įmonė įgyvendino Vidaus reikalų ministerijos ir jai pavaldžių įstaigų korupcijos prevencijos 2022–2024 metų veiksmų plane 90 proc. suplanuotų priemonių. Įgyvendinta korupcijos riziką mažinanti priemonė - patvirtinti kriterijai, kurių pagrindu atliekami patikrinimai, siekiant įvertinti ar asmuo neturi ES ar EEE valstybėje išduoto galiojančio vairuotojo pažymėjimo. Vidaus reikalų ministerijai pateiktas pasiūlymas dėl reglamentavimo pakeitimo, kuriuo siekiama nustatyti asmeninius ar darbo ryšius Lietuvoje galinčius patvirtinti priimtinius dokumentus.



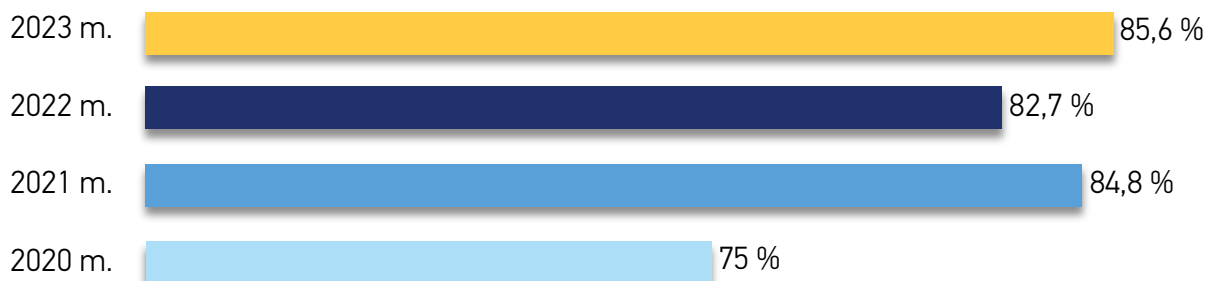
Egzaminavimo veiklos srityje įgyvendintos korupcijos riziką mažinančios priemonės: pakeista klientų atsitiktinio priskyrimo egzaminuotojams tvarka, sukonkretinti praktikos egzaminuose taikomi vertinimo kriterijai, pakeistos praktikos egzaminų įrašų saugojimo priežiūros ir egzaminų priežiūros tvarkos.

Siekiant įvertinti Įmonės atsparumą korupcijai 2023 m. buvo atliktas atsparumo korupcijos lygio (AKL) vertinimas:

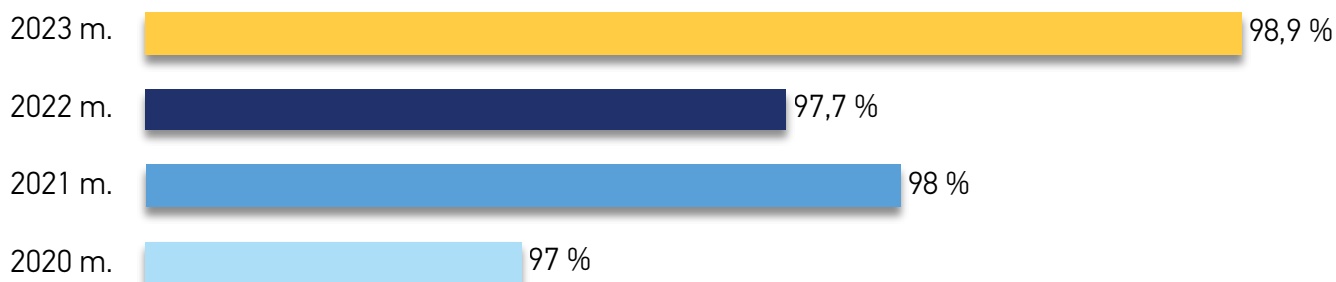
**ĮMONĖS ATSPARUMAS KORUPCIJAI: 0,92 balai**

Įmonės darbuotojų atsparumo korupcijai lygio nustatymo 2023 m. lapkričio 21 d. – gruodžio 1 d. vykdytos apklausos rezultatai parodo, kad dauguma darbuotojų (85,6 proc.) netoleruoja korupcijos apraiškų ir praneštų apie pastebėtus pažeidimus bei žino (98,9 proc.) koku būdu ir kam galima pranešti apie pastebėtus pažeidimus. Per 2023 m. užfiksuota 10 neteisėto atlygio siūlymo VĮ „Regitra“ darbuotojoms atvejų. Dėl 3 atvejų pradėti ikiteisminiai tyrimai.

#### Darbuotojų dalis, kurie praneštų apie pastebėtus pažeidimus, proc.



#### Darbuotojų dalis, kurie žino koku būdu ir kam galima pranešti apie pastebėtus pažeidimus, proc.



Įmonės darbuotojai ir kiti asmenys raginami būti neabejingais ir visais atvejais pranešti apie pastebėtus įtariamus ir (ar) galimus korupcijos atvejus ir kitus Antikorupcinės politikos pažeidimus Įmonėje veikiančiu pranešimų apie korupciją kanalu: pasitikėjimo telefonu su automatiniu atsakikliu (8 5) 2152511, elektroniniu paštu [pranesk@regitra.lt](mailto:pranesk@regitra.lt), Įmonės interneto svetainės [www.regitra.lt](http://www.regitra.lt) skyriuje „Korupcijos prevencija“ užpildžius tam skirtą pranešimo formą arba Įmonės vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu: elektroniniu paštu [praneseju.apsauga@regitra.lt](mailto:praneseju.apsauga@regitra.lt) siunčiant pranešimą paštu su žyma ant voko „VĮ „Regitra“ KOMPETENTINGAM SUBJEKTUI ASMENIŠKAI“ arba žodžiu, tiesiogiai atvykus į Įmonę pas Įmonės kompetentingą subjektą, adresu Liepkalnio g. 97A, Vilnius.

Per 2023 m. užfiksuota  
10 neteisėto atlygio siūlymo  
VĮ „Regitra“  
darbuotojoms atvejų.

Užfiksuota neteisėto  
atlygio siūlymo atvejų

10 atvejų

Pradėti ikiteisminiai  
tyrimai

3 atvejais



2024 m.