

AB „Regitra“ 2025–2028 metų strategijos priedai (elektroniniai)

Lentelė 10. AB „Regitra“ pajamų faktas 2021–2023 metų laikotarpiu, laukiami rezultatai 2024 metais ir pajamų prognozė 2025–2028 metams

(eurais)	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m. laukiami rezultatai	2025 m. prognozė	2026 m. prognozė	2027 m. prognozė	2028 m. prognozė	Pokytis 2025 m. prognozė/ 2024 m. laukiami rezultatai		Priežasčių, 2025 m. vs 2024 m. laukiami rezultatai, pokyčio atskleidimas
									proc.	(+/-)	
Pardavimo pajamos (reguliuojamų ir nereguliuojamų paslaugų pajamos)	24 515 651	27 347 256	30 027 160	33 464 418	34 849 550	35 355 000	35 455 000	35 455 000	4,1	1 385 132	2025–2028 m. planuojamų pardavimų apimčių reikšmės apskaičiuotos atsižvelgiant į 2025–2028 m. planuojamus suteikti paslaugų kiekius (žr. 2025–2028 metų strategijoje „lentelė 9. 2025 metais planuojamos paslaugų apimtys ir pajamos“). Planuojama, kad per artimiausius ketverius metus bendrovės teikiamų paslaugų spektras plėsis. Vardinių numerių ženklų kainodaros pokytis turėjo įtakos 2024 m. sausio mėnesį nereguliuojamų paslaugų pajamų už valstybinio registracijos numerio ženklų pardavimus augimui, buvo gauta ~1,0 mln. eurų vienkartinių pajamų. 2025 metais bendrovė tokios apimties nereguliuojamų paslaugų pajamų už valstybinio registracijos numerio ženklų pardavimus neplanuoja, nes jų kainodara nebus keičiama. Siekiant 2025 metais išlaikyti nereguliuojamų paslaugų pajamų lygį ir jį auginti 10 proc., bendrovė turės rasti sprendimų kaip uždirbti papildomus 2,0 mln. eurų. 2025 metais planuojama, kad nereguliuojamos paslaugos - vairuotojų kvalifikacijos kortelės (VKK) išdavimas skubos tvarka - pajamos sieks 1,4 mln. eurų. Ekspertiniu vertinimu daroma prielaida, kad 2025 metais iš šios paslaugos gausime 1,4 mln. eurų. 2025 metais planuojamos VKK išdavimo paslaugų apimtys: 20 000 vnt. – išdavimas eilės tvarka; 15 000 vnt. – išdavimas per 1 darbo dieną, 15 000 vnt. – per 5 darbo dienas. Šią naują komercinio pobūdžio paslaugą bendrovė pradės teikti nuo 2025-01-01.
TP registravimo paslaugų teikimas	15 681 669	16 124 461	17 450 814	18 857 298	18 446 739	18 700 000	18 700 000	18 700 000	-2,2	-410 559	
Kandidatų į kelių transporto priemonių vairuotojus egzaminavimo paslaugų teikimas	4 797 708	6 716 210	7 042 616	7 477 875	7 707 705	7 740 000	7 775 000	7 775 000	3,1	229 830	
Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų teikimas	3 316 628	3 803 523	4 587 949	5 955 625	7 367 326	7 650 000	7 700 000	7 700 000	23,7	1 411 701	
t. t. vairuotojo kvalifikacijos kortelių išdavimo paslaugos	-	-	-	245 879	1 646 350	831 840	831 840	845 000	569,6	1 400 471	
Duomenų teikimas	719 646	703 062	945 781	1 173 620	1 327 780	1 265 000	1 280 000	1 280 000	13,1	154 160	
Kitos veiklos pajamos	164 403	141 465	154 855	135 469	145 022	150 000	155 000	160 000	7,1	9 553	
Finansinės veiklos pajamos	18 499	23 886	130 101	325 761	161 264	120 000	100 000	100 000	-50,5	-164 497	
IŠ VISO	24 698 553	27 512 607	30 312 116	33 925 648	35 155 836	35 625 000	35 710 000	35 715 000	3,6	1 230 188	

Lentelė 11. AB „Regitra“ reguliuojamų ir nereguliuojamų pajamų faktas 2021–2023 metų laikotarpiu, laukiami rezultatai 2024 metais ir pajamų prognozė 2025–2028 metams

(eurais)	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m. laukiami rezultatai	2025 m. prognozė	2026 m. prognozė	2027 m. prognozė	2028 m. prognozė	Pokytis 2025 m. prognozė/ 2024 m. laukiami rezultatai		Priežasčių, 2025 m. vs 2024 m. laukiami rezultatai, pokyčio atskleidimas
									proc.	(+/-)	
Reguliuojamų paslaugų pajamos	18 461 562	21 020 137	22 163 097	23588819	24 030 426	24 100 000	24 185 000	24 185 000	1,9	441 607	2025 metais planuojama, kad nereguliuojamos paslaugos - VKK išdavimo skubos tvarka - pajamos sieks 1,3 mln. eurų: prognozuojama išduoti 15 000 vnt. VKK per 1 darbo dieną ir 15 000 vnt. VKK per 5 darbo dienas. Šią naują komercinio pobūdžio paslaugą bendrovė pradės teikti nuo 2025-01-01.
TP registravimo paslaugų teikimas	11 754 965	12 111 896	12 640 324	13032927	13 309 785	13 450 000	13 450 000	13 450 000	2,1	276 858	
Kandidatų į kelių transporto priemonių vairuotojus egzaminavimo paslaugų teikimas	4 484 355	6 411 412	6 683 533	7 151 682	7 389 499	7 420 000	7 450 000	7 450 000	3,3	237 817	
Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų teikimas	1 776 684	2 040 635	2 347 561	2724369	2 546 518	2 500 000	2 550 000	2 550 000	-6,5	-177 851	
t. t. Vairuotojo kvalifikacijos kortelių išdavimo paslaugos	-	-	-	239 837	346600	311 940	311940	320000	44,5	106 763	
Duomenų teikimas	445 558	456 194	491 679	679 841	784 624	730 000	735 000	735 000	15,4	104 783	
Nereguliuojamų paslaugų pajamos	6 054 089	6 327 119	7 864 063	9875600	10 819 124	11 255 000	11 270 000	11 270 000	9,6	943 525	
TP registravimo paslaugų teikimas	3 926 704	4 012 565	4 810 490	5824371	5 136 954	5 250 000	5 250 000	5 250 000	-11,8	-687 417	
Kandidatų į kelių transporto priemonių vairuotojus egzaminavimo paslaugų teikimas	313 353	304 798	359 083	326 193	318 206	320 000	325 000	325 000	-2,4	-7 987	
Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų teikimas	1 539 944	1 762 888	2 240 388	3231256,6	4 820 808	5 150 000	5 150 000	5 150 000	49,2	1589551	
t. t. Vairuotojo kvalifikacijos kortelių išdavimo paslaugos	-	-	-	6 042	1 299 750	519 900	519 900	525 000	21 412	1 293 708	
Duomenų teikimas	274 088	246 868	454 102	493 779	543 156	535 000	545 000	545 000	10	49 377	

Lentelė 12. AB „Regitra“ sąnaudų faktas 2021–2023 m. laikotarpiu, laukiami rezultatai 2024 metais ir sąnaudų prognozė 2025–2028 metams

(eurais)	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m. laukiami rezultatai	2025 m. prognozė	2026 m. prognozė	2027 m. prognozė	2028 m. prognozė	Pokytis 2025 m. prognozė/ 2024 m. laukiami rezultatai		Priežasčių, 2025 m. vs 2024 m. laukiami rezultatai, pokyčio atskleidimas
									proc.	(+/-)	
Pardavimo savikaina	15 527 135	17 208 856	18 326 518	20 426 539	21 949 129	22 084 600	22 154 600	22 204 600	7,5	1 522 590	1. Nuo 2024-07-01 pakeista prekių ir paslaugų sąnaudų apskaita: įsigytos prekės ir paslaugos yra atvaizduojamos su PVM suma (anksčiau PVM buvo registruojamas sąnaudų straipsnyje „Kitos sąnaudos“). Todėl visuose sąnaudų straipsniuose nuo 2025 metų planuojamos didesnės sąnaudos. 2. 2025 metais pardavimų savikaina ir veiklos sąnaudos augs 9,9 proc., t. y. 2,8 mln. eurų, ir sieks 31,5 mln. eurų (2024 m. laukiami rezultatai – 28,7 mln. eurų). iš jų: - darbo užmokesčio sąnaudos augs 2,5 mln. eurų, ir sieks 20,2 mln. eurų (2024 m. laukiami rezultatai – 17,7 mln. eurų). Pagrindinės darbo užmokesčio augimo priežastys: 1) darbo užmokesčio peržiūra po atlikto tyrimo, siekiant užtikrinti darbdavio konkurencingumą darbo rinkoje; 2) darbo užmokestis papildomiems etatams paslaugų teikimo veikloje. Siekiant trumpinti laukimo laiką į praktikos egzaminus bei užtikrinti naujos paslaugos – vairuotojo kvalifikacijos kortelės išdavimo – kokybišką teikimą, bus priimti 23 darbuotojai egzaminavimo, vairuotojo pažymėjimų, vairuotojo kvalifikacijos kortelės ir kitų dokumentų išdavimo srityse; - įsigytų prekių ir paslaugų savikaina didės 17,8 proc. t. y. 0,5 mln. eurų, ir sieks 3,3 mln. eurų (2024 m. laukiami rezultatai – 2,8 mln. eurų); - kitos sąnaudos mažės 17,4 proc., t. y. 0,8 mln. eurų, ir sieks 3,6 mln. eurų (2024 m. laukiami rezultatai – 4,3 mln. eurų); - remonto ir eksploatacijos sąnaudos augs 31,4 proc., t. y. 0,4 mln. eurų, ir sieks 1,7 mln. eurų (2024 m. laukiami rezultatai – 1,3 mln. eurų).
įsigytų prekių ir paslaugų savikaina (blankų išlaidos, PVM sąnaudos)	1 946 810	2 122 596	2 406 722	2 837 971	3 342 079	3 350 000	3 400 000	3 450 000	17,8	504 108	
darbo užmokesčio sąnaudos	8 703 948	9 744 337	10 356 483	11 433 859	12 694 620	12 830 000	12 850 000	12 850 000	11	1 260 761	
nuoma	1 010 654	1 031 178	1 084 213	1 134 509	1 190 939	1 134 600	1 134 600	1 134 600	5	56 430	
remontas ir eksploatacija	725 756	1 063 328	1 057 652	922 321	1 154 658	1 050 000	1 050 000	1 050 000	25,2	232 337	
komunalinės sąnaudos	416 418	507 343	461 696	574 230	618 976	600 000	600 000	600 000	7,8	44 746	
kitos sąnaudos (reklamos, ūkio, inventorių ir kt.)	1 949 757	1 944 215	2 326 319	2 906 016	2 366 265	2 500 000	2 500 000	2 500 000	-18,6	-539 751	
nusidėvėjimas ir amortizacija	773 792	795 859	633 433	617 634	581 592	620 000	620 000	620 000	-5,8	-36 042	
Bendrosios ir administracinės sąnaudos	5 108 160	5 780 047	6 757 637	8 277 159	9 594 558	9 893 000	9 943 000	9 993 000	15,9	1 317 399	
darbo užmokesčio sąnaudos	4 148 261	4 672 267	5 457 996	6 269 030	7 551 558	7 900 000	7 950 000	8 000 000	20,5	1 282 528	
remonto ir eksploatacijos sąnaudos	167 692	222 222	277 607	374 825	550 000	470 000	470 000	470 000	46,7	175 175	
komunalinės sąnaudos	49 808	57 269	48 569	62 332	71 304	63 000	63 000	63 000	14,4	8 972	
kitos sąnaudos (reklama, apsauga, ryšys, komandiruotės, ūkio sąnaudos), PVM sąnaudos, mokesčių už valstybės turto naudojimą patikėjimo teise, žemės nuomos, taršos sąnaudos	611 970	673 468	789 687	1 414 199	1 201 796	1 300 000	1 300 000	1 300 000	-15	-212 403	
nusidėvėjimas ir amortizacija	130 429	154 821	183 778	156 773	219 900	160 000	160 000	160 000	40,3	63 127	
Kitos palūkanų ir panašios sąnaudos	163 050	143 962	128 516	147 571	148 000	148 000	148 000	148 000	0,3	429	
IŠ VISO	20 635 295	22 988 903	25 084 155	28 851 269	31 691 687	32 125 600	32 245 600	32 345 600	9,8	2 840 418	

Lentelė 14. AB „Regitra“ balansas 2021–2023 metų laikotarpiu, laukiami rezultatai 2024 metais bei prognozė 2025–2028 metams

(eurais)	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m. laukiami rezultatai	2025 m. prognozė	2026 m. prognozė	2027 m. prognozė	2028 m. prognozė	Pokytis, proc.				Priežasčių, 2025 m. vs 2024 m. laukiami rezultatai, pokyčio atskleidimas
									2025 m. prognozė / 2024 m. laukiami rezultatai	2026 m. prognozė / 2025 m. prognozė	2027 m. prognozė / 2026 m. prognozė	2028 m. prognozė / 2027 m. prognozė	
TURTAS													
A. Ilgalaikis turtas	14 592 941	14 156 332	13 365 278	14 058 723	15 800 000	16 900 000	17 850 000	18 000 000	12,40%	7,00%	5,60%	0,80%	
Nematerialus turtas	295 212	245 765	416 066	1 558 723	2 000 000	2 500 000	3 000 000	3 100 000	28,30%	25,00%	20,00%	3,30%	
Materialus turtas	14 132 720	13 695 009	12 723 687	12 250 000	13 500 000	14 100 000	14 500 000	14 500 000	10,20%	4,40%	2,80%	0,00%	
Kitas ilgalaikis turtas	165 009	215 558	225 525	250 000	300 000	300 000	350 000	400 000	20,00%	0,00%	16,70%	14,30%	
B. Trumpalaikis turtas	9 930 046	9 777 907	9 990 240	11 270 719	11 786 791	10 708 408	10 528 321	9 108 911	4,60%	-9,10%	-1,70%	-13,50%	
Atsargos, išankstiniai apmokėjimai ir nebaigtos vykdyti sutartys	1 039 363	1 032 152	602 947	600 000	900 000	1 000 000	1 100 000	110 000	50,00%	11,10%	10,00%	-90,00%	
Per vienerius metus gautinos sumos	175 663	149 672	175 203	150 000	160 000	200 000	300 000	300 000	6,70%	25,00%	50,00%	0,00%	
Trumpalaikės investicijos	0	0	8 369 272	9 000 000	8 000 000	6 000 527	5 000 000	4 000 000	-11,10%	-25,00%	-16,70%	-20,00%	
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	8 715 020	8 596 083	842 818	1 520 719	2 726 791	3 507 881	4 128 321	4 698 911	79,30%	28,60%	17,70%	13,80%	
C. Ateinančių laikotarpių sąnaudos	256 948	250 710	357 210	250 000	350 000	300 000	300 000	328 494	40,00%	-14,30%	0,00%	9,50%	
TURTAS, IŠ VISO	24 779 935	24 184 949	23 712 728	25 579 442	27 936 791	27 908 408	28 678 321	27 437 405	9,20%	-0,10%	2,80%	-4,30%	
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI													
D. Nuosavas kapitalas	16 560 410	16 211 398	16 083 022	16 810 009	20 101 351	20 250 023	20 481 986	20 511 236	19,60%	0,70%	1,10%	0,10%	
Įmonės savininko kapitalas	7 876 831	7 801 559	7 801 559	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Įstatinis kapitalas	-	-	-	17 047 246	17 047 246	17 047 246	17 047 246	17 047 246	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Rezervai	5 308 656	4 680 417	3 987 334	543 660	109 578	228 287	490 000	600 000	-79,80%	108,30%	114,60%	22,40%	
Nepaskirstytasis pelnas	3 374 923	3 729 422	4 294 129	-780 897	2 944 527	2 974 490	2 944 740	2 863 990	-477,10%	1,00%	-1,00%	-2,70%	
E. Dotacijos ir subsidijos	-	-	76 243	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
F. Atidėjiniai	202 576	214 491	152 430	1 200 000	1 200 000	1 200 000	1 000 000	1 000 000	0,00%	0,00%	-16,70%	0,00%	
G. Mokėtinų sumų ir įsipareigojimų	7 968 494	7 722 290	7 367 740	7 529 434	6 535 440	6 458 385	7 196 335	6 916 169	-13,20%	-1,20%	11,40%	-3,90%	
Po vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų	4 750 762	4 580 683	3 875 118	4 005 034	3 977 957	3 853 135	4 830 585	4 906 867	-0,70%	-3,10%	25,40%	1,60%	
tame tarpe: naudojimo teise valdomo turto nuomos įsipareigojimai	3 595 493	3 425 414	2 954 849	3 200 000	3 400 000	4 300 000	4 483 383	4 407 302	6,30%	26,50%	4,30%	-1,70%	
Per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų	3 217 732	3 141 607	3 492 622	3 524 400	2 557 483	2 605 250	2 365 750	2 009 302	-27,40%	1,90%	-9,20%	-15,10%	
H. SUKauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos	48 455	36 770	33 293	40 000	100 000	0	0	0	150,00%	-100,00%	-	-	
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI, IŠ VISO	24 779 935	24 184 949	23 712 728	25 579 442	27 936 791	27 908 408	28 678 321	28 427 405	9,20%	-0,10%	2,80%	-0,90%	

Lentelė 15. AB „Regitra“ pinigų srautų rezultatai 2021–2023 m etų laikotarpiu, laukiami rezultatai 2024 metais bei prognozė 2025–2028 metams

(eurais)	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m. laukiami rezultatai	2025 m. prognozė	2026 m. prognozė	2027 m. prognozė	2028 m. prognozė	Pokytis, proc.				Priežasčių, 2025 m. vs 2024 m. laukiami rezultatai, pokyčio atskleidimas
									2025 m. prognozė / 2024 m. laukiami rezultatai	2026 m. prognozė / 2025 m. prognozė	2027 m. prognozė / 2026 m. prognozė	2028 m. prognozė / 2027 m. prognozė	
Pagrindinės veiklos srautai	6 532 118	5 833 363	6 696 801	7 862 138	5 654 072	5 029 090	4 999 340	5 018 590	-28,10%	-11,10%	-0,60%	0,40%	2025 metais prognozuojama, kad grynasis pelnas mažės 32 proc., t. y. 1,4 mln. eurų, ir sieks 2,9 mln. eurų (2024 m. – 4,3 mln. eurų). Laukiamam rezultatui įtakos turės 4,1 proc. padidėjusios pardavimų pajamos ir 9,9 proc. išaugusios išlaidos
Grynasis pelnas	3 374 923	3 729 421	4 294 129	4 313 222	2 944 527	2 974 490	2 944 740	2 863 990	-31,70%	1,00%	-1,00%	-2,70%	
Nusidėvėjimas ir amortizacija	1 893 187	1 941 494	1 839 682	1 848 916	1 909 545	1 854 600	1 854 600	1 854 600	3,30%	-2,90%	0,00%	0,00%	
Trumpalaikių įsipareigojimų didėjimas (mažėjimas)	1 264 008	162 448	562 990	1 700 000	800 000	200 000	200 000	300 000	-52,90%	-75,00%	0,00%	50,00%	
Investicinės veiklos pinigų srautai	-1 003 408	-714 026	-8 921 705	-2 600 000	-1 800 000	-1 000 000	-1 000 000	-1 000 000	-30,80%	-44,40%	0,00%	0,00%	
Finansinės veiklos pinigų srautai	-5 174 576	-5 238 275	-5 528 362	-4 584 235	-2 648 000	-3 248 000	-3 378 900	-3 448 000	-42,20%	22,70%	4,00%	2,00%	
Pelno įmoka	-4 079 895	-4 003 162	-4 422 506	-3 436 235	-1 500 000	-2 100 000	-2 230 900	-2 300 000	-56,30%	40,00%	6,20%	3,10%	
Palūkanos už naudojimo teise valdomą turtą	-153 983	-143 962	-122 483	-148 000	-148 000	-148 000	-148 000	-148 000	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Veiklos, finansinė nuoma	-958 574	-1 115 037	-1 023 765	-1 000 000	-1 000 000	-1 000 000	-1 000 000	-1 000 000	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Kitų įmonės įsipareigojimų padidėjimas	17 876	23 886	40 392	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Grynasis pinigų srautas	354 134	-118 938	-7 753 266	677 903	1 206 072	781 090	620 440	570 590	77,90%	-35,20%	-20,60%	-8,00%	
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje	8 360 886	8 715 020	8 596 083	842 818	1 520 721	2 726 792	3 507 882	4 128 322	80%	79%	29%	18%	
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje	8 715 020	8 596 083	842 818	1 520 721	2 726 792	3 507 882	4 128 322	4 698 912	79%	29%	18%	14%	

AB „Regitra“ 2025–2028 metų strategijos priedai (elektroniniai)

AB „Regitra“ investiciniai projektai (capex) ir kiti projektai

Investicinis projektas	Projekto pradžia	Projekto pabaiga	Investicijų suma, tūkst. eurų*	Finansavimo šaltinis	Projekto savininkas
INVESTICINIAI PROJEKTAI					
1. Centralizuotai teikiamų e. paslaugų portalo sukūrimas ir įdiegimas	2023 m.	2025-12-31	1 475,5	Bendrovės lėšos	Tautvydas Paliulis
1.Projektas vykdomas įmonės lėšomis, skiriant įmonės darbuotojų ir perkant trečiųjų šalių resursą. Projekto etapui nuo 2024-01 iki 2025-12 skiriamo darbuotojų resurso darbo užmokesčio išlaidos sudarys 810 tūkst. Eur, išorės paslaugų pirkimas – 665,50 tūkst. Eur (su PVM).					
2. Šio projekto etapo pagrindinis tikslas yra sukurti vieningą ir patogų paslaugų portalą klientams, kuriame klientas vienu prisijungimu galėtų gauti visas Regitra teikiamas skaitmenines paslaugas, taip prisidedant prie skaitmeninių paslaugų skatinimo ir klientų patirties gerinimo. Taip pat bus atsisakyta administruojamų sistemų įvairovės.					
3. Investicijų sąsajumas su bendrovės vizija / strateginėmis kryptimis / strateginiais tikslais / uždaviniais ir prognozėmis. 01 Tikslas. Klientų patirties gerinimas. 01.01 Uždavinys. Siekti geriausios klientų patirties visuose bendrovės padaliniuose					
2. AB „Regitra“ naujo informacinio tinklapio sukūrimas ir įdiegimas	2024-07-01	2025-08-29	44,8	Bendrovės lėšos	Ingrida Čiapė
1.UAB „Picture ideas“ paslaugos – 44 770 Eur su PVM					
2. Finansinis atsipirkimo skaičiavimas nėra aktualus. 2024 m. balandžio mėn. UAB „Media mind“ atlikto reprezentatyvaus tyrimo metu buvo nustatyta, kad pagrindinis klientų informacijos apie šią įmonę šaltinis – internetinė svetainė (54%), todėl labai svarbu, kad šis informacijos pateikimo kanalas būtų modernus, pritaikytas neįgaliesiems, atitiktų kibernetinio saugumo reikalavimus. Atnaujinta svetainė atitiks teisės aktų numatytus reikalavimus dėl informacijos pateikimo, neįgaliųjų pritaikymo, užtikrins kibernetinį saugumą ir skatins elektroninių paslaugų naudojimą. Taip pat tikėtina, jog atnaujinus informacinį turinį pagal lengvai suprantamos kalbos metodiką, sumažės klientų užklausų į informacijos centrą.					
3. Investicijų sąsajumas su bendrovės vizija / strateginėmis kryptimis / strateginiais tikslais / uždaviniais ir prognozėmis. 04 Tikslas. Skaidrios, pažangios ir socialiai atsakingos bendrovės puoselėjimas. 04.02 Uždavinys. Formuoti, aiškią, tikslingą ir savalaikę bendrovės komunikaciją					
3. Naujas vaizdo duomenų sprendimas bendrovės automobiliuose (praktikos egzaminai)	2025-03	2028-03	1 016,4	Bendrovės lėšos	Tautvydas Paliulis Vaiva Kurpytė Eugenijus Kaziliūnas
1. Įranga būtina užtikrinti vieningą praktikos egzaminų įrašų duomenų saugojimą ir apdorojimą, siekiant užkirsti kelią korupcijos apraiškoms egzaminų metu. Bendrovė iki šiol neturėjo vieningo sprendinio ir naudojo keletą sistemų, kas iš esmės yra neefektyvu ir kelia papildomas rizikas korupcijos prevencijos veikloje.					
2. Investicijų sąsajumas su bendrovės vizija / strateginėmis kryptimis / strateginiais tikslais / uždaviniais ir prognozėmis. 04 Tikslas. Skaidrios, pažangios ir socialiai atsakingos bendrovės puoselėjimas. 04.01 Uždavinys. Kurti korupcijai atsparią aplinką ir mažinti korupcijos rizikų lygį					
4. T/P (motociklų atnaujinimas)	2025-08	2026-04	169,4	Bendrovės lėšos	Tomas Kaškonas
1.Investicijų naudos atskleidimas: perkama 15 vnt., senų pakeitimas, skaičiavimas nedaromas, motociklai reikalingi egzaminų veiklos užtikrinimui. Siekiama didinti egzaminų skaičių, pralaidumą, saugą.					
2. Investicijų sąsajumas su bendrovės vizija / strateginėmis kryptimis / strateginiais tikslais / uždaviniais ir prognozėmis. 03 Tikslas. Efektyvus veiklos vystymas. 03.03 Uždavinys. Formuoti rentabilų klientų aptarnavimo tinklą ir užtikrinti efektyvų išteklių naudojimą.					
5. Saulės jėgainių įsigijimas	2025-08	2026-12	84,7	Bendrovės lėšos	Gintaras Pakalniškis
1.Atlikus stogo konstrukcijų ekspertizę ir esant teigiamai išvadai bei gavus prisijungimo sąlygas iš ESO, būtų vykdomi Utenos ir Vilniaus padalinio saulės elektrinės įrengimo darbai.					
2. Investicijų atsiperkamumas nevykdomas, kadangi įmonė siekia būti „žalia“, siekiama energetinio nepriklausomumo					
3. Investicijų sąsajumas su bendrovės vizija / strateginėmis kryptimis / strateginiais tikslais / uždaviniais ir prognozėmis. 03 Tikslas. Efektyvus veiklos vystymas. 03.03 Uždavinys. Formuoti rentabilų klientų aptarnavimo tinklą ir užtikrinti efektyvų išteklių naudojimą – siekiame tapti „žalia“ įmone, nepriklausoma nuo galimų energetinių tiekimo sutrikimų.					

AB „Regitra“ 2025–2028 metų strategijos priedai (elektroniniai)

Investicinių projektų lėšų paskirstymas pagal metus:

INVESTICINIAI PROJEKTAI	Projekto pradžia	Projekto pabaiga	Finansavimo šaltinis	Projekto savininkas	2024 m.			2025 m.			2026 m.			Investicinio projekto bendra suma		
					Iš viso	iš jų:		Iš viso	iš jų:		Iš viso	iš jų:		Iš viso	iš jų:	
						kapitalizuot as darbo užmokestis	išoriniai pirkimai su PVM		kapitalizuot as darbo užmokestis	išoriniai pirkimai su PVM		kapitalizuot as darbo užmokestis	išoriniai pirkimai su PVM		kapitalizuot as darbo užmokestis	išoriniai pirkimai su PVM
1. Centralizuotai teikiamų e. paslaugų portalo sukūrimas ir įdiegimas	2024-01-19	2025-12-31	Bendrovės lėšos	Tautvydas Paliulis	160	160	-	1 315,50	650	665,5	-	-	-	1 475,50	810	665,5
2. AB „Regitra“ naujo informacinio tinklapio sukūrimas ir įdiegimas	2024-07-01	2025-08-29	Bendrovės lėšos	Ingrida Čiapė	10	-	10	34,8	-	34,8	-	-	-	44,8	-	44,8
3. Naujas vaizdo duomenų sprendimas bendrovės automobiliuose (praktikos egzaminai)	2025-03	2028-03	Bendrovės lėšos	Tautvydas Paliulis; Vaiva Kurpytė, Eugenijus Kaziliūnas	-	-	-	1 016,40	-	1 016,40	-	-	-	1 016,40	-	1 016,40
4. T/P (motociklų atnaujinimas)	2025-08	2026-04	Bendrovės lėšos	Tomas Kaškonas	-	-	-	121	-	121	48,4	-	48,4	169,4	-	169,4
5. Saulės jėgainių įsigijimas	2025-08	2026-12	Bendrovės lėšos	Gintaras Pakalniškis	-	-	-	36,3	-	36,3	48,4	-	48,4	84,7	-	84,7
					170	160	10	2 524	650	1 874	97	0	97	2 791	810	1 981

Kiti projektai

Kiti projektai	Projekto pradžia	Projekto pabaiga	Finansavimo šaltinis, tūkst. eurų	Aktuali informacija	Projekto savininkas
1. ISO 27001 standarto diegimas	2024 m. I ketv.	2025 m. II ketv.	Planuojamos (numatomos) lėšos, iš viso - 91 tūkst. Eur (suma be PVM). 2024 m. – 0,7 tūkst. eurų (suma be PVM); ISO standarto įsigijimas, ISVS mokymai. 2025 m. – 90 tūkst. eurų (suma be PVM); iš jų: -75 tūkst. eurų– pasirengimo sertifikato diegimui paslauga; -15 tūkst. eurų- sertifikavimo paslauga	1. Siūloma pratęsti projekto pabaigos terminą iki 2026-06-30. Pakeitimo priežastis – užsitęsusios viešojo pirkimo procedūros ir preliminarios paslaugų pirkimo sutarties terminai. 2. 2024 m. panaudota 512 eurų (117 eurų – oficialaus ISO standarto įsigijimas; 395 eurų – ISVS mokymai).	Jonas Piliponis
1. Veiksmų planas bus pateiktas, pasirašius sutartį su teikėju, kuris vykdys bendrovės ISVS (informacijos saugos valdymo sistemos) parengimo sertifikavimui pagal ISO/IEC 27001:2022 standartą paslaugas 2. Projekto naudos atskleidimas: bus užtikrintas bendrovės valdomos ir tvarkomos informacijos konfidencialumas, vientisumas ir prieinamumas, taikant rizikų valdymo procesą. Identifikavus silpnąsias sritis ir pasirinkus tinkamas priemones bus sumažintos informacijos saugos ir kibernetinio saugos rizikos. Standarto įdiegimas užtikrins bendrovės atitiktį NIS2 direktyvai (Direktyva (ES) 2022/2555), apsaugos tinklų ir informacines sistemas bei jų fizinę aplinką nuo incidentų, padidės sistemų ir informacijos patikimumas ir saugumas 3. Projekto sąsajumas su bendrovės vizija / strateginėmis kryptimis / strateginiais tikslais / uždaviniais prognozėmis. ISVS diegimas tiesiogiai koreliuoja su klientų patirties gerinimo tikslu, t. y. prisideda prie šio tikslo įgyvendinimo. Vystant skaitmeniniais kanalais teikiamas paslaugas (01.04 uždavinys) atitinkamai atsiras ir daugiau kibernetinių incidentų rizikų, todėl labai svarbu diegti priemones informacijos konfidencialumui, vientisumui ir prieinamumui apsaugoti. Sukurta ISVS būtent ir leis pasiekti didesnį atsparumą kibernetinėms rizikoms. Užtikrintas informacijos vientisumas ir nepakeičiamumas prisidės prie 01.02 uždavinio įgyvendinimo siekiant duomenų tvarkymo kokybės ir patikimumo, o tinkamai ir laiku suvaldytos rizikos, susijusios su informacijos, naudojamos teikiant paslaugas skaitmeniniais kanalais, sauga, leis siekti geriausios klientų patirties, kaip tai numatyta 01.01 uždavinyje.					
2. Pilotinis eWallet ir Mobile Driving Licence (MDL) projektas (POTENTIAL)	2023-04-01	2025-12-01	Planuojamos lėšos, iš viso – 168,5 tūkst. Eurų. Iš jų: 84 tūkst. eurų, įmonės lėšos;- 84,5 tūkst. eurų, ES lėšos	-	Vaiva Kurpytė
1. Veiksmų planas: 1 etapas: Galimybių studija, atitikties ISO 18013-5 analizė 2023 m. II ketv. – 2024 m. I ketv. 2 etapas: Niscy demonstracija (su LT integracija eIDASv1) 2024 m. II ketv. – 2024 m. III ketv. 3 etapas: Dev aplinkos sukūrimas/palaikymas 2024 m. I ketv. – 2025 m. I ketv. 4 etapas: mDL projektavimas programavimas, plėtimas 2024 m. I ketv. – 2024 m. IV ketv. 5 etapas: Dokumentacijos ir atities ISO 18013:7 peržiūra 2024 m. III ketv. 6 etapas: Integracijų su partneriais diegimas 2024 m. IV ketv. – 2025 m. I ketv. 7 etapas: Trust model/security atitiktis 2025 m. I ketv. 8 etapas: mDL testavimas (diegimas į dėklę) 2024 m. IV ketv. – 2025 m. I ketv. 9 etapas: Dokumentacijos ir atities ES direktyvai peržiūra 2025 m. I ketv. 10 etapas: Projekto užbaigimas, ataskaitos parengimas 2025 m. III ketv. – 2025 m. IV ketv. 2. Projekto naudos atskleidimas: Teisės aktų įgyvendinimas, pasirengimas ES direktyvos įgyvendinimui. 3. Projekto sąsajumas su bendrovės vizija / strateginėmis kryptimis / strateginiais tikslais / uždaviniais prognozėmis: Projektas susijęs su 01 Tikslu. Klientų patirties gerinimas ir uždaviniais 01.01 Uždavinys. Siekti geriausios klientų patirties visuose bendrovės padaliniuose ir skaitmeniniuose kanaluose; 01.02. Uždavinys. Užtikrinti duomenų tvarkymo kokybę ir patikimumą; 01.03. Uždavinys. Standartizuoti ir maksimaliai automatizuoti procesus; 01.04 Uždavinys. Vystyti skaitmeniniais kanalais teikiamas paslaugas. Tuo pačiu įmonės tampa tinkamai pasirengusia įgyvendinti ES direktyvas ir užtikrinti vartotojų poreikį vairuotojo pažymėjimą gauti skaitmeniniu būdu.					
3. Duomenų centrų perkėlimas į valstybės duomenų centrą	2025-03-01	2025-12-31	Planuojamos lėšos, iš viso – 370 tūkst. eurų	-	Vaiva Kurpytė
1. Turi būti pateiktas aiškus ir su konkrečiais terminais veiksmų planas. 1 etapas: situacijos ir teisės aktų analizė 2024 m. III ketv. - 2024 m. IV ketv. 2 etapas: esamos tinklo ir serverių infrastruktūros auditas 2024 m. IV ketv. 3 etapas: migracijos plano į valstybinį DC ir DC paslaugų techninės užduoties parengimas 2025 m. I ketv. 4 etapas: pirkimo dokumentų parengimas, konkurso organizavimas sutarties pasirašymas 2025 m. II ketv. – 2025 m. III ketv. 5 etapas: migracija ir paslaugų diegimas 2025 Q42. 2. Projekto naudos atskleidimas: projektas užtikrina tinkamą teisės aktų ir saugumo reikalavimų įgyvendinimą, Regitra paslaugų tęstinumo užtikrinimą ir prieinamumą. Tuo pačiu efektyvų įmonės lėšų bei resursų naudojimą. Valdomos rizikos ištikus karo scenarijui. 3. Projekto sąsajumas su bendrovės vizija / strateginėmis kryptimis / strateginiais tikslais / uždaviniais prognozėmis: projektas tiesiogiai susijęs su 3 tikslu. Efektyvus veiklos vystymas; 03.03 uždavinys. Formuoti rentabilų klientų aptarnavimo tinklą ir užtikrinti efektyvų išteklių naudojimą. Tuo pačiu yra didinamas paslaugų prieinamumas ir saugumas, bei įgyvendinamos užduotys kylančios ir ES ir LR teisės aktų.					
5. AM kategorijos egzaminavimas (svarstomas projektas, kai > 15 m. asmenys gali įgyti teisę vairuoti mopedus)	2025-04-01	-	-	-	Tautvydas Paliulis
1. SEAK įstatymo pakeitimo projekte numatyta, kad nauji reikalavimai įsigalios nuo 2025 m. balandžio 1 d., iki tos datos turi būti pakeisti poįstatyminiai teisės aktai, numatantys, jog AM kategorijai privalomas tiek teorijos, tiek praktikos egzaminas. Lietuvos Respublikos Vyriausybė ar jos įgaliota institucija iki 2025 m. kovo 31 d. priima šio įstatymo įgyvendinamuosius teisės aktus. 2. Projekto naudos atskleidimas: įstatymo pakeitimu siūloma numatyti, jog AM kategorijos transporto priemonės vairuoti gali asmenys ne jaunesni kaip 16 metų (iki tol buvo 15 metų). Taip pat po įstatyminiais teisės aktais siūloma numatyti, jog AM kategoriją vairuoti gali asmenys išlaikę teorijos ir praktikos egzaminus (iki šiol reikia išlaikyti tik teorijos egzaminą). Tikslas, užtikrinti saugų eismą keliuose ir mažinti eismo įvykių ir žūčių keliuose skaičius. 3. Projekto sąsajumas su bendrovės vizija / strateginėmis kryptimis / strateginiais tikslais / uždaviniais prognozėmis. Misija – mes esame tam, kad į eismą patektų tik pasirengę vairuotojai ir legalios transporto priemonės.					

AB „Regitra“ 2025–2028 metų strategijos priedai (elektroniniai)

AB „Regitra“ strategijoje numatytų tikslų ir uždavinių įgyvendinimo vertinimo rodikliai ir 2025–2028 metais planuojamos pasiekti rodiklių reikšmės

Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	2023 m. pasiekta reikšmė	2024 m. siektina reikšmė	2025 m. planas	2026 m. planas	2027 m. planas	2028 m. planas	Atsakingi asmenys	Komentaras
KRYPTIS → PAPRASTUMAS								
1 TIKSLAS. KLIENTŲ PATIRTIES GERINIMAS								
01-01 Klientų rekomendavimo indeksas (NPS), procentais	-	Pirminė reikšmė	13	19	25	35	SVVPD direktorius	Specializuotas rodiklis 2025 – 2027 m.
01.01 Uždavinys. Siekti geriausios klientų patirties visuose bendrovės padaliniuose ir skaitmeniniuose kanaluose								uždavinio rodiklių lyginamasis svoris: 01-01-01 – 25 % 01-01-02 – 25 % 01-01-03 – 25 % 01-01-04 – 25 %
01.01.01 Vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo laikyti egzaminą datos iki teorijos egzamino laikymo datos, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis didžiuosiuose Lietuvos miestuose	9,2	12	11	10	10	10	KAD direktorius	
01-01-02 Vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo praktiniam vairavimo egzaminui datos iki egzamino laikymo datos, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis didžiuosiuose Lietuvos miestuose	23,6	21	20	15	11	10	KAD direktorius	Specializuotas rodiklis 2025 – 2027 m.
01-01-03 Klientų skaitmeniniuose kanaluose pastangų rodiklis CES, balais	-	-	3,4	4	4,1	4,2	SVVPD direktorius	Naujas rodiklis matuojamas nuo 2025 metų. Rodiklio rezultatai padės išmatuoti 2025 metais pradėto eksploatuoti visa apimti naujojo kliento savitarnos portalo veiksnumą.
01-01-04 Užtikrinti bendrovės teikiamų paslaugų prieinamumą klientų (savitarnos ir vidinis portalai). Prieinamumas procentais, atmetus trečiųjų šalių sutrikimus	-	99,6	99,2	99,6	99,6	99,6	SITD direktorius	
01.02 Uždavinys. Užtikrinti duomenų tvarkymo kokybę ir patikimumą								
01-02-01 Viešajam saugumui svarbių valstybės registro duomenų įvedimo tikslumas, ne mažiau kaip, procentais	89,7	92	93	94	95	95	PVVD direktorius	Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministrui pavestų valdymo sričių strateginio veiklos plano rodiklisSpecializuotas rodiklis 2025-2027 m., susijęs specialijų įpareigojimų kokybės didinimu. Optimali siektina rodiklio reikšmė – 91 %
01-03 Uždavinys. Standartizuoti ir maksimaliai automatizuoti procesus								
01-03-01 Vieningos, centralizuotai teikiamų paslaugų valdymo sistemos diegimas, konsoliduojant visas teikiamas bendrovės paslaugas į vieną kliento savitarnos portalą, projekto baigtumas procentais	30	50	100	-	-	-	PVVD direktorius	Tėstinis rodiklis: pradžia – 2023 m., pabaiga – 2025 m. Naujos paslaugų valdymo sistemos veiksnumo matavimo atsiskleidimas numatytas per kitus nustatytus rodiklius: 01-01-03 rodiklis „Klientų skaitmeniniuose kanaluose pastangų rodiklis CES, balais“; 01-04-01 rodiklis „Transporto priemonių registravimo paslaugų, suteiktų skaitmeniniais kanalais, dalis, ne mažiau kaip, procentais“; 01-04-02 rodiklis „Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų, suteiktų skaitmeniniais kanalais, dalis, ne mažiau kaip, procentais“.
01.04 Uždavinys. Vystyti skaitmeniniais kanalais teikiamas paslaugas								01.04 uždavinio rodiklių lyginamasis svoris: 01-04-01 - 50 % 01-04-02 - 50 %
01-04-01 Transporto priemonių registravimo paslaugų, suteiktų skaitmeniniais kanalais, dalis, ne mažiau kaip, procentais	36	39	37	42	45	48	PVVD direktorius	01-04-01 rodiklio rezultatai padės išmatuoti 2025 metais pradėto eksploatuoti visa apimti naujojo kliento savitarnos portalo veiksnumą.
01-04-02 Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų, suteiktų skaitmeniniais kanalais, dalis, ne mažiau kaip, procentais	34,7	35	37	38	39	40	PVVD direktorius	01-04-02 rodiklio rezultatai padės išmatuoti 2025 metais pradėto eksploatuoti visa apimti naujojo kliento savitarnos portalo veiksnumą.
KRYPTIS → ĮSITRAUKIMAS								
2 TIKSLAS. BENDROVĖS BENDRADARBIAVIMO IR KULTŪROS TRANSFORMACIJA								
02-01 Darbuotojų eNPS rodiklio augimas, procentais	-8	1	9	11	13	15	ŽKVS vadovas	2024 m. spalio mėn. atlikto tyrimo preliminarūs rezultatai „+6“.
02.01 Uždavinys. Skatinti teisingumo, saugumo, atvirumo bei tobulėjimo kultūros formavimą								
02-01 Darbuotojų įsitraukimo rodiklis, procentais	36	41	44	46	48	50	ŽKVS vadovas	2024 m. spalio mėn. atlikto tyrimo preliminarūs rezultatai 41 proc. Specializuotas rodiklis 2025-2027 m.
02.02 Uždavinys. Puoselėti palankią ir saugią darbo aplinką, kuri skatina darbuotojų lojalumą, didina jų pasitenkinimą ir mažina poreikį keisti darbą								Nustatytas papildomas naujas uždavinys nuo 2025 metų

Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	2023 m. pasiekta reikšmė	2024 m. siektina reikšmė	2025 m. planas	2026 m. planas	2027 m. planas	2028 m. planas	Atsakingi asmenys	Komentaras
02-02-01 Savanoriška darbuotojų kaita, procentais KRYPTIS → PELNINGUMAS 3 TIKSLAS. EFEKTYVUS VEIKLOS VYSTYMAS	-	-	< 14 proc.	< 14 proc.	< 14 proc.	< 14 proc.	ŽKVS vadovas	Nustatytas papildomas naujas rodiklis nuo 2025 metų. Korn ferry 2023 m. duomenys: savanoriška kaita 17 proc., paslaugų sektoriuje – 19 proc. tikslo rodiklių lyginamasis svoris: 03-01 - 34 % 03-02 - 33 % 03-03 - 33 %
03-01 Vidutinis metinis grynasis pelnas, ne mažiau kaip, mln. eurų	4,29	2,73	≥2,85	≥2,85	≥2,85	≥2,85	VAD direktorius	Siektinas pagrindinis finansinės veiklos rodiklis 2025–2027 m. laikotarpiui
03-02 Nuosavo kapitalo grąža ROE, procentais	27,41	19,17	> 15 %	> 15 %	> 15 %	> 15 %	VAD direktorius	Siektinas pagrindinis finansinės veiklos rodiklis 2025–2027 m. laikotarpiui
03-03 Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis, kartais	0,24	≤0,04	≤ 0,31 karto	≤ 0,31 karto	≤ 0,31 karto	≤ 0,31 karto	VAD direktorius	Siektinas pagrindinis finansinės veiklos rodiklis 2025–2027 m. laikotarpiui
03.01 Uždavinys. Sukurti aktualų teikiamų paslaugų ir kainodaros modelį								
03-01-01 Reguluojamų administracinių paslaugų pelningumas, ne daugiau kaip, procentais	4,56	7	< 7	< 7	< 7	< 7	VAD direktorius	Specializuotas rodiklis 2025-2027 m.
03.02 Uždavinys. Vystant naujas nereguliuojamas paslaugas ir paslaugų teikimo kanalus siekti papildomų pajamų augimo								
03-02-01 Nereguliuojamų paslaugų pajamų augimas, procentais	24,3	15	10	10	10	10	PVVD direktorius	Specializuotas rodiklis 2025-2027 m. Detalus paaiškinimas dėl nereguliuojamų (komercinio pobūdžio) pajamų 2025 m. planinės reikšmės yra pateiktas 2025–2028 m. strategijoje, už lentelės 8. AB „Regitra“ pelno (nuostolio) ataskaita 2019–2023 metų laikotarpiu, laukiami rezultatai 2024 metais bei prognozės 2025–2028 metų laikotarpiui. Vardinių valstybinių registracijos numerių ženklų (VNŽ) kainodaros pokytis turėjo įtakos 2024 m. sausio mėnesį nereguliuojamų paslaugų pajamų už VNŽ pardavimus augimui: gauta ~1 mln. eurų vienkartinį pajamų. 2025 metais bendrovė tokios apimties pajamų už VNŽ pardavimus neplanuoja, nes VNŽ kainodara nebus keičiama.
03.03 Uždavinys. Formuoti rentabilų klientų aptarnavimo tinklą ir užtikrinti efektyvų išteklių naudojimą								Uždavinio rodiklių lyginamasis svoris: 03-03-01 – 80 % 03-03-02 – 20 %
03-03-01 Pardavimų pajamos, mln. eurų	30,03	30,88	34,8	35,4	35,55	35,55	VAD direktorius	Specializuotas rodiklis 2025-2027 m.
03-03-02 Pelningai veikiantys klientų aptarnavimo centrai (jų padaliniai), proc. KRYPTIS → REPUTACIJA 4 TIKSLAS. SKAIDRIOS, PAŽANGIOS IR SOCIALIAI ATSAKINGOS BENDROVĖS PUOSELĖJIMAS	-	90	95	100	100	100	KAD direktorius	
04-01 Gerosios valdysenos rodiklis, balais	A	A	A	A	A+	A+	SVVPD direktorius	
04.01 Uždavinys. Kurti korupcijai atsparią aplinką ir mažinti korupcijos rizikų lygį								
04-01-01 Bendrovės atsparumo korupcijai lygis, balais	0,92	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	VAKPS vadovas	Specializuotas rodiklis 2025-2027 m. Rodiklis „Bendrovės atsparumo korupcijos lygis, balais“ yra orientuotas į tvarumą. Jo pasiekti rezultatai bus vertinami detaliau, atskleidžiant juos ir per tvarumo prizmę.
04.02 Uždavinys. Formuoti aiškią, tikslinę ir savalaikę bendrovės komunikaciją								
04-02-01 Bendrovės reputacijos indeksas, balais	-	Pirminė reikšmė	14	17	19	21	KRS vadovas	
04.03 Uždavinys. Ugdyti socialiai atsakingą elgseną								
04-03-01 Gerosios valdysenos indekso vertinimas darnumo srityje, balais	C	B	A	A	A+	A+	SVVPD direktorius	